

**АНАЛИЗ УРОВНЯ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОСНОВНЫХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ  
В СЕКТОРЕ КАПИТАЛЬНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА**

**Чиркина А.А. (ИТМО)**

**Научный руководитель – преподаватель Литвинова Н.А. (ИТМО)**

**Введение.** Цифровизация является одним из ключевых факторов развития экономики и повышения конкурентоспособности предприятий. Капитальное строительство, как сектор экономики, также подвержено влиянию процессов цифровизации. Именно поэтому анализ уровня цифровизации основных бизнес-процессов в этой сфере представляет особый интерес для исследователей, а также для руководителей и специалистов строительных компаний.

Целью исследования является анализ уровня цифровизации основных бизнес-процессов в секторе капитального строительства, выявление проблем и возможностей для дальнейшего развития и совершенствования.

**Основная часть.** Бизнес-модель организаций, осуществляющих деятельность в секторе капитального строительства, характеризуется сложной системой, состоящей из множества взаимосвязанных бизнес-процессов. Каждый отдельный бизнес-процесс описывается последовательностью действий и тесно связан с остальными [1]. Для удобства функционирования сложных систем в рамках бизнес-процессов возникает потребность группировать действия и описать их в виде подпроцессов.

Для удобства анализа основных бизнес-процессов организаций, осуществляющих деятельность в сфере капитального строительства, была разработана классификация основных бизнес-процессов организаций в сфере капитального строительства на основе функциональных особенностей и связей в рамках бизнес-процессов, входящих в состав каждого вида:

- Проектирование объекта капитального строительства (архитектурные и дизайнерские решения);
- Разработка и согласование проектной документации;
- Проектно-изыскательские работы;
- Работа с подрядчиками;
- Закупка материалов;
- Строительство и контроль выполнения работ;
- Подготовка к сдаче проекта и пуско-наладочные работы.

В рамках проведения анализа основных бизнес-процессов организаций, действующих в сфере капитального строительства, были выявлены следующие наиболее распространённые проблемы:

- нехватка актуальной информации;
- отсутствие единого пространства для взаимодействия сотрудников.

Для устранения описанных проблем, с которыми сталкиваются организации капитального строительства, могут быть использованы различные аналитические методы [2].

Для построения модели основных бизнес-процессов организаций, действующих в сфере капитального строительства, и оценки уровня цифровизации данных бизнес-процессов был проведен опрос среди экспертов с различными функциональными обязанностями, являющихся представителями организаций капитального строительства, об использовании цифровых инструментов для автоматизации основных бизнес-процессов.

Для проведения опроса об уровне цифровизации основных бизнес-процессов в секторе капитального строительства был разработан опросный лист, состоящий из 17 вопросов. В опросе приняли участие 5 руководителей структурных подразделений, выполняющих основные бизнес-процессы в секторе капитального строительства. В опросе были использованы вопросы открытого типа, вопросы закрытого типа, которые подразумевали ответы «Да»/«Нет» и вопросы с ранжированием от 1 до 5, в которых 1 – наименьшее значение,

5 – наибольшее значение. На основе проведенного опроса по цифровизации основных бизнес-процессов организаций, осуществляющих деятельность в сфере капитального строительства, можно сделать обобщенный вывод о низком уровне цифровизации данных процессов, а также стремлении автоматизировать основные бизнес-процессы путем внедрения цифровых инструментов и информационных систем. Стоит отметить, что из семи основных бизнес-процессов организаций в секторе капитального строительства, в большинстве опрошенных организаций автоматизированы только два.

С учетом специфики деятельности организаций в секторе капитального строительства, многочисленностью и разнообразием реализуемых бизнес-процессов при оптимизации бизнес-процессов за счет внедрения цифровых инструментов или информационных систем для качественного анализа необходимо привлекать бизнес-аналитиков, обладающих высоким уровнем компетенций в различных сферах деятельности бизнес-анализа. Привлечение высоко компетентных сотрудников позволит сократить временные издержки, требуемые для оптимизации бизнес-процессов за счет внедрения цифровых инструментов.

**Выводы.** На основе проведенного анализа можно сказать, что основные бизнес-процессы организаций, действующих в сфере капитального строительства, слабо цифровизированы и имеют узкие места, которые увеличивают временные и материальные издержки организаций. Выявлены возможности цифровизации основных бизнес-процессов организаций в секторе капитального строительства путем внедрения информационных систем, позволяющих автоматизировать данные процессы и сократить временные и материальные издержки организаций.

#### **Использованные источники:**

1. Варзунов А. В., Торосян Е. К., Сажнева Л. П., Анализ и управление бизнес-процессами // Учебное пособие. – СПб: Университет ИТМО, 2016 –112 с. (дата обращения: 17.12.2023)

2. Мухин Д.Ю. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ НА СТРОИТЕЛЬНЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ // Вестник Московской международной академии. 2022. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/teoreticheskie-osnovy-upravleniya-biznes-protsessami-na-stroitelnyh-predpriyatiyah> (дата обращения: 18.01.2024).