

АНАЛИЗ МЕТОДИК ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИТ-АУТСОРСИНГА В НЕФТЕГАЗОВОЙ СФЕРЕ

Варнавская М.Н. (ИТМО)

Научный руководитель – преподаватель, Литвинова Н.А. (ИТМО)

Введение. Аутсорсинг отличается своей главной преимущественной чертой в высоком уровне профессионализма аутсорсера и эффективном выполнении задач с учетом эффективности затрат ресурсов. Профессиональные специалисты, набравшие богатый опыт в определенной области, выполняют задачи, опираясь на свой широкий кругозор и компетенции, что позволяет разрабатывать инновационные подходы к решению поставленных задач. Поскольку аутсорсер работает в узкой специализированной области не только для одной компании, а для нескольких, его экспертиза сосредоточена исключительно в данной сфере, что способствует уменьшению издержек. Специализация облегчает управление процессами: чем основательнее специализация, тем более эффективно управление, что в свою очередь снижает стоимость процесса. Целью данного исследования является проведение анализа методик оценки эффективности ИТ-аутсорсинга, применяемых в нефтегазовой сфере. [1].

Основная часть. Развитие сферы аутсорсинговых услуг играет важную роль в мировой экономике. Понимание принципов аутсорсинга позволяет компаниям более продуктивно использовать имеющиеся ресурсы и открывать новые возможности, оптимизируя свою работу путем передачи второстепенных функций сторонним организациям. Это положительно сказывается на конкурентоспособности компаний. Несмотря на множество исследований аутсорсинга, проблема определения критериев для использования ИТ-аутсорсинга в нефтегазовом секторе остается актуальной [2].

Существуют два основных подхода к принятию решения об аутсорсинге: однокритериальный и многокритериальный. Если решение основывается на одном критерии, то наиболее подходящим является финансовый показатель, который отражает экономию от использования аутсорсинга и может быть рассчитан. Однако все однокритериальные методы принятия решений имеют недостатки, так как не учитывают множество объективных и субъективных факторов и рисков, связанных с аутсорсингом. В результате развития однокритериального подхода были разработаны многокритериальные методы. Однако и они имеют свои недостатки: отрицательные показатели одних критериев могут компенсироваться положительными показателями других, что может привести к положительному результату, даже если более существенные для заказчика критерии приведут к худшим последствиям, чем если бы работа выполнялась собственными силами [3].

Существуют другие подходы к классификации методов, основанные на экономических и графических методах. Эта группа численных методов основывается на расчете затрат на выполнение соответствующих функций собственными силами и сравнении их с издержками аутсорсинга. Экономические методики оценки целесообразности ИТ-аутсорсинга:

1. Оценка затрат на производство своими силами по сравнению с приобретением – Метод расчета по процессам, авторы Б.А. Аникин, И.Л. Рудая;
2. Сопоставление собственных издержек и издержек на аутсорсинг, автор С.М. Казанцева;
3. Сравнение затрат на собственного сотрудника и внешнего исполнителя для разовой работы, автор С. Зацепа;
4. Минимизация затрат предприятия от реализации полного набора бизнес-процессов в бизнес-цепочке деятельности организации, автор С.В. Пименов;
5. Расчёт себестоимости по видам деятельности для случаев внутреннего и внешнего исполнения для аутсорсинга стержневых функций, автор R. McIvor.

Выводы. Проведен анализ использования IT-аутсорсинга в нефтегазовой сфере. Аутсорсинг является важным инструментом для оптимизации работы компаний и повышения их конкурентоспособности на рынке. Однако, при принятии решения о применении аутсорсинга, особенно в сфере IT, необходимо учитывать множество факторов и оценивать различные критерии. Существующие однокритериальные и многокритериальные методы имеют свои преимущества и недостатки, и выбор наиболее подходящего метода зависит от конкретных условий и требований каждой компании.

Список использованных источников:

1. Кирсанова А.К. Реализация аутсорсинга в России и за рубежом: тенденции и противоречия // Экономика и бизнес. – 2020. – С. 17-20.

2. Голубев А.А., Овсянникова Н.В. Аутсорсинг как инструмент повышения эффективности оборонно-промышленного комплекса Российской Федерации // Экономика: вчера, сегодня, завтра. – 2016. –С. 104-111.

3. Чурганов Е.О. Роль аутсорсинговых организаций в жизни крупных промышленных предприятий на примере нефтегазового комплекса // Современные проблемы науки и образования. – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов. – 2020. – С. 1-5.