

УДК 332.8

АНАЛИЗ ТЕНДЕНЦИЙ РАЗВИТИЯ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЙ СФЕРЫ В РОССИИ

Кошелев Д.С. (ИТМО)

Научный руководитель – кандидат экономических наук, доцент Гаврилюк Е.С.
(ИТМО)

Введение. Одной из областей, которую, среди прочих, затрагивают процессы цифровизации и цифровой трансформации является сфера жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ). В данном направлении повсеместно наблюдается тенденция к оцифровке различных процессов, затрагивающих жизнь жильцов многоквартирных домов (МКД), коттеджных посёлков, апарт-отелей, а также их коммуникации с управляющими компаниями (УК), девелоперами (застройщиками) и другими участниками рынка недвижимости.

Кроме того, драйвером к цифровой трансформации сферы ЖКХ служит и стремление соответствовать концепции «Умный город». Благодаря развитию технологии интернета вещей (англ. – *Internet of things, IoT*) все больше домов становятся «умными», и если раньше это имело место быть лишь в контексте частных домов, то сейчас уже и многоквартирные дома, и жилые комплексы стремятся к соответствию данному типу недвижимости.

Тем не менее, в процессе внедрения цифровых технологий возникают определенные трудности. Управляющие организации и другие представители отрасли сталкиваются с трудностями в процессе цифровой трансформации. Это обусловлено рядом факторов, среди которых дефицит квалифицированных кадров, удручающее состояние жилого фонда, нехватка финансирования и т. д.

Несмотря на это, наблюдается тенденция на развитие и поддержку этого направления, причем как на государственном уровне, так и на уровне отраслевых предприятий и технологических вендоров, занимающихся разработкой программного обеспечения (ПО) в этой области.

Целью работы является оценка тенденций развития цифровой трансформации сферы ЖКХ в России.

Основная часть. Для начала стоит отметить, что по прогнозам аналитиков, а именно по данным исследования Лаборатории цифровизации жилья рынок цифровизации МКД к 2030 году может вырасти в четыре раза и достигнуть 202 млрд рублей в год [1]. Это подтверждает мнение о том, что рынок является перспективным, а отрасль цифровой трансформации и цифровизации ЖКХ будет продолжать расти. Для сравнения, по данным того же исследования, текущий объём составляет 51,87 млрд рублей (на 2022 год).

Одним из ключевых факторов роста является, кроме прочих, государственная поддержка. С каждым годом появляется все большее количество регламентирующих документов, которые призваны ускорить процесс цифровой трансформации отрасли. Примером такого документа является «Стратегия развития строительной отрасли и ЖКХ на период» до 2030 года, целями которой, кроме прочего, является и обновление инфраструктуры ЖКХ [2]. Нельзя не упомянуть и о проекте по цифровизации городов России «Умный город». Он стартовал в России в 2018 году, с 2019 года он реализуется в рамках национальной программы «Цифровая экономика» и национального проекта «Жилье и городская среда». Как сказано на официальном сайте, «проект направлен на формирование эффективной системы управления городским хозяйством, создание безопасности и комфортных условий для жизни горожан и повышение конкурентоспособности российских городов».

Для развития кадрового потенциала отрасли в Москве развивается система программ повышения квалификации сотрудников из сферы ЖКХ на базе коммунальных снабжающих организаций. «Только в учебном центре МОЭК свыше 80 программ для обучения сотрудников, в том числе, с уклоном в ИТ. Этот кейс является примером того, что государство

стремится не только регламентировать деятельность в области цифровой трансформации ЖКХ, но и помогает организациям отрасли на стадиях подготовки персонала.

Повсеместным становится и применение технологий. Примером тому служит переход к электронному документообороту (ЭДО), с помощью которого вся документация на стадиях строительства и эксплуатации хранится в цифровых системах. ЭДО применяется Минстроем с 2020 года. С 2017 года началось внедрение «умных счетчиков», которые самостоятельно передают показания по потреблению энергоресурсов. А с 2016 года была запущена система ГИС ЖКХ. Платформа призвана унифицировать, а также упростить процесс передачи показаний приборов учета, оплаты услуг, коммуникации между жильцами и государственными жилищно-коммунальными формированиями и так далее.

Выводы. В ходе исследования тенденций развития цифровой трансформации жилищно-коммунальной сферы в России было выявлено, что данная отрасль является перспективной и развивающейся по ряду причин. Для поддержки организаций отрасли формируются законодательные акты и программы, призванные ускорить и упростить процесс перехода к использованию цифровых технологий. Также аналитиками прогнозируется увеличение объема рынка цифровизации многоквартирных домов в 4 раза к 2030 году. И, наконец, уже сейчас внедряются технологические решения и сервисы, направленные на улучшение качества работы предприятий ЖКХ.

Список использованных источников:

1. Цифра в доме: о чем стоит поговорить застройщикам с управляющими компаниями [Электронный ресурс]. – URL: [https://stroygaz.ru/publication/technologies/tsifra-v-dome-o-chem-toit-pogovorit-zastroyshchikami-s-upravlyayushchimi-kompaniyami-/](https://stroygaz.ru/publication/technologies/tsifra-v-dome-o-chem-toit-pogovorit-zastroyshchikami-s-upravlyayushchimi-kompaniyami/) (дата обращения: 07.02.2024);

2. Распоряжение правительства РФ от 31.10.2022 № 3268-р «Об утверждении стратегии развития строительной отрасли и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации на период до 2030 года с прогнозом до 2035 года».