

## Чат-боты в образовательных платформах

Ткач В.А.(ИТМО)

Научный руководитель – кандидат технических наук, доцент Блейхер О.В.(ИТМО)

**Введение.** В современном мире образовательные платформы жизненно важны, потому что они позволяют людям получать знания и учиться, независимо от места и времени. Многие школы включают в свои программы онлайн-обучение. Такие платформы предоставляют доступ к лекциям, заданиям, материалам для самостоятельного изучения и возможностям общения с преподавателями и другими студентами. Кроме того, платформы могут предоставлять курсы и ресурсы для самообразования и саморазвития. Они могут относиться к многочисленным областям, таким как компьютерные навыки, языки, наука, искусство и многое другое. Платформы позволяют учащимся изучать информацию в удобном для них темпе, что делает обучение более гибким и доступным для широкого круга людей.

**Основная часть.** Образовательные платформы играют важную роль в образовательной революции, поскольку они расширяют возможности обучения и демократизируют доступ к информации во всем мире. Однако не все так гладко, как можно было бы ожидать. Сегодня многие люди не готовы к такому типу обучения. Интеграция чат-ботов на основе искусственного интеллекта в образовательные платформы может отчасти решить эту проблему. Интеграция чат-ботов в образовательные платформы представляет собой инновационный метод, который дает много преимуществ как студентам, так и учителям. Чат-боты могут адаптироваться к потребностям студентов, предлагая персонализированные советы по предметам, заданиям и т. д. Они могут выполнять множество повседневных задач, таких как регистрация на курсы, напоминание о сроках выполнения задач, уведомления о важных событиях и т. д., что позволяет преподавателям больше времени проводить с учащимися. Интеграция улучшает обучение, опыт учащихся и работу учителей. Кроме того, боты предоставляют новые возможности для инноваций в образовании и создания новых методов оценки знаний и обучения.

**Выводы.** Проведен анализ учебных чатов в мессенджере Telegram для выявления наиболее часто задаваемых вопросов студентами, на которых чат-бот будет обучаться, проведена классификация вопросов.

### Список использованных источников

- 1) Николенко С., Кадури А., Архангельская Е. Глубокое обучение. - СПб.: Питер, 2018. - 480с.: ил. - (Серия "Библиотека программиста")
- 2) Ховард Д., Гуггер С. Глубокое обучение с fastai и PyTorch: минимум формул, минимум кода, максимум эффективности. - СПб.: Питер, 2022. - 624 с.: ил. - (Серия "Бестселлеры O'Reilly")