

УДК 331.1

Факторы, воздействующие на эффективность работы сотрудников ИТ сферы и их удовлетворенность

**Шалонин Д.И. (ИТМО), Неводничий Д.С. (ИТМО)
Научный руководитель – доцент Горгадзе А.А. (ИТМО)**

Введение. В современном мире производительность работников в области информационных технологий (ИТ) играет определяющую роль в успехе предприятий. Понимание факторов, влияющих на эту производительность, является критически важным для разработки эффективных стратегий управления персоналом. Исследования в этой области показывают, что эффективность работников ИТ зависит от различных аспектов, включая рабочую среду, мотивацию, условия труда и техническое оборудование.

С целью выявления ключевых факторов, влияющих на производительность работников ИТ, проводятся различные аналитические исследования. Одним из основных методов является анализ отзывов и опросов среди сотрудников, направленных на выявление их восприятия в отношении рабочей среды, вознаграждения, комфорта и других аспектов рабочей жизни. Также рассматриваются как материальные, так и нематериальные факторы, включая заработную плату, бонусы, трудовые отношения и уровень стресса [1].

В данном исследовании мы сосредоточимся на обзоре основных факторов, влияющих на производительность работников ИТ, и оценим их значимость для организаций в сфере информационных технологий.

Основная часть. С помощью опросов среди работников ИТ сферы решается следующая задача: определение факторов со стороны работодателя, наиболее влияющих на производительность работников.

Исследование на различные реакции сотрудников на рабочее место показало, что большинство (90%) сотрудников считают, что их отношение к работе больше всего зависит от рабочей среды. В другом исследовании говорится, что неудовлетворенные сотрудники и низкий уровень рабочего места, а также физические условия окружающей среды являются одним из основных факторов воздействия на производительность. Мотивация и производительность сотрудников подвержены различным факторам, таким как цвет, свет, качество воздуха, условия окружающей среды, шум, мышь, клавиатура, монитор, сидячие стулья, стол, эргономичные условия, отсутствие конфиденциальности и т. д. Все вышеперечисленные факторы являются причинами для улучшения и снижения качества работы и мотивации сотрудников. Мебель, шум, освещение, связь, температура и качество воздуха являются неотъемлемой частью рабочей среды [2].

Исследователи эти факторы делят в основном на две категории: материальные и нематериальные. Первыми являются те, которые могут быть количественно определены и измерены, такие как зарплата, компенсация, вознаграждения, бонусы и т. д. Вторые же – качественные – трудовые отношения, график работы, уровень стресса, чувство безопасности и т. д. [3]

Выводы. Было установлено, что мебель и освещение являются наиболее важными факторами, которые могут повлиять как на производительность, так и на мотивацию сотрудников [4].

Три характеристики, связанные с работой, показали статистически значимую связь с удовлетворенностью работой: должность, количество предыдущих рабочих мест работы, отдаленность работы от дома. Участники на руководящей должности с большей вероятностью будут удовлетворены работой. Участники с двумя или более предыдущими местами работы

были менее удовлетворены, чем те, у кого их было меньше. Наконец, участники, которые работают рядом со своим домом, были удовлетворены с большей вероятностью [5].

Список использованных источников:

1. Maziar Nekovee, Jagadeesha Bhata, Salmam AlQahtanib, FinTech enablers, use cases, and role of future internet of things // Journal of King Saud University – Science - 2023 – С. 2-14.

2. Amna Riaz, Umar Shoaib, Muhammad Shahzad Sarfraz, Workplace Design and Employee's Performance and Health in Software Industry of Pakistan // 2017 – С. 543.

3. Eiman Tamah Al-Shammari, Investigation of Factors Affecting Employee Satisfaction of IT Sector // 2021 – С. 259.

4. Amna Riaz, Umar Shoaib, Muhammad Shahzad Sarfraz, Workplace Design and Employee's Performance and Health in Software Industry of Pakistan // 2017 – С. 547.

5. Eiman Tamah Al-Shammari, Investigation of Factors Affecting Employee Satisfaction of IT Sector // 2021 – С. 267.