

АНАЛИЗ ТРЕБОВАНИЙ ПРЕДПРИЯТИЙ К ERP-СИСТЕМАМ ПРИ ВНЕДРЕНИИ

А.Е. Кочура, Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики, г. Санкт-Петербург

Е.А. Павлова, к.э.н., доцент, Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики, г. Санкт-Петербург

Введение. В настоящее время ERP-системы внедряются в различных отраслях, что накладывает определенные требования к системам данного класса. С одной стороны, они должны быть универсальны, с другой, должны учитывать отраслевую специфику. Поэтому одним из самых важных этапов внедрения ERP-системы на предприятии является определение основных требований к системе и возможности их удовлетворения при внедрении.

Цель работы – анализ требований к ERP-системам предприятий различных отраслей, возникающих при внедрении

Базовые положения исследования. ERP-система (Enterprise Resource Planning System) – система планирования ресурсов предприятия. Представляет собой набор интегрированных приложений, позволяющих создать интегрированное информационное пространство для автоматизации планирования, учета, контроля и анализа всех основных бизнес-операций предприятия.

Требования – это исходные данные, на основании которых проектируются и создаются автоматизированные информационные системы.

Промежуточные результаты. В ходе исследования выявлены как универсальные, так и специфичные для отраслей требования к ERP-системам.

Для предприятий любой отрасли важно вести взаиморасчеты с поставщиками и клиентами, иметь актуальную информацию о запасах, вести бухгалтерский и налоговый учет, а также управлять трудовыми ресурсами. Для некоторых предприятий удовлетворение данных требований является достаточным, например, для дистрибьюторов.

Для розничных предприятий важнейшим требованием является возможность интеграции с торговым оборудованием, учет скоропортящихся продуктов, ведение ассортиментов, ценообразования, дисконтных и скидочных карт, а также мониторинг продаж. Так же в требованиях некоторых розничных предприятий может быть рецептурное или сборное производство.

Для производственных предприятий важно планировать производство, потребности в материальных ресурсах, производственных мощностей. Основным требованием предприятий является учет всех статей затрат на производство в различных разрезах. В зависимости от типа производства ERP-системы должны поддерживать серийное и позаказное производство. Все этапы производства должны иметь отражение информационной системе от планирования до завершения производства и калькуляции себестоимости.

Основной результат. В ходе работы были проанализированы требования к ERP-системам, предъявляемые предприятиями различных отраслей. Они накладывают свои особые ограничения на выбор информационной системы. Не каждая система может покрыть все требования предприятия, но в настоящее время ERP-системы включают в себя модули, содержащие специфичную для различных отраслей функциональность, такие как управление производством, розничной торговлей, управление проектами, центрами обработки вызовов, управление транспортировкой и другие.