

## **Разработка системы критериев по выбору информационной системы**

*В.Г. Скулаченко, Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики, г. Санкт-Петербург.*

*О.А. Цуканова, д.э.н., профессор, Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики, г. Санкт-Петербург.*

**Введение.** При внедрении информационной системы на предприятиях, занимающихся производством деревянных строительных комплексов, одним из основных факторов является выбор информационной системы, которая бы в большей степени покрывала задачи, связанные с автоматизацией. Важно понимать, что каждая организация имеет свои специфические особенности, связанные с производимой продукцией. Эти особенности оказывают значительное влияние на выбор метода решения задачи по автоматизации управления производством.

Методы по решению задачи, связанной с автоматизацией на предприятиях, занимающихся производством деревянных строительных конструкций включают: комплексный технико-экономический анализ и разработка системы критериев выбора информационных систем. На выбор программного продукта влияют следующие факторы: качество эксплуатации, то есть функциональность, эргономичность, перспективность, надежность, безопасность информационной системы; стоимость и сроки разработки или внедрения и использования системы.

**Цель работы:** разработка системы критериев по выбору информационной системы для предприятий, занимающихся производством деревянных строительных комплексов.

**Базовые положения.** Система критериев – совокупность взаимосвязанных показателей. Система критериев играет важную роль при выборе ИС, так как на основе нее оцениваются альтернативные варианты для выбора. Критерии должны отвечать таким требованиям как измеримость, полнота, возможность сопоставления с целями предприятия. Использование системы критериев должно давать основу для выбора будущего программного решения для предприятия.

**Промежуточные результаты.** В ходе работы были выделены группы критериев, а также учитывались критерии, сразу же отсекающие выбор той или иной информационной системы. К таким отсекающим критериям можно отнести: основная функциональность системы; сроки внедрения; стоимость внедрения; размер предприятия, на котором будет внедрена система; количество возможных работающих пользователей в системе; масштабируемость; поставщик программного решения.

При формировании групп критериев особое внимание уделялось возможности поставить экспертную оценку значимости группы критериев по отношению к общей цели внедрения; возможность оценить различные группы критериев экспертами с разной степенью компетенции; наглядность полученных результатов оценки, проведенной экспертами.

**Основной результат.** В результате работы была разработана система критериев, на основе которой целесообразно осуществлять выбор КИС при внедрении информационных систем на предприятиях по производству строительных комплексов. Использование разработанного метода позволит выбрать информационную систему, которая в большей степени удовлетворяет требованиям и специфике организаций, которые занимаются производством строительных комплексов.