

УДК 331.103.

ИНТЕГРАЦИЯ ПРИНЦИПОВ TWI В УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Петров А.С. (СПБ ГБПОУ «Петровский колледж»)

Научный руководитель – Коккарева Е.С., Шампарова Г.В.

(СПБ ГБПОУ «Петровский колледж»)

Введение. Управление качеством является важным аспектом в различных отраслях и организациях. Принципы TWI помогают улучшить обучение и развитие персонала, а также повысить качество и производительность. В России применение принципов TWI в управлении качеством находится на начальной стадии развития. В зарубежных странах, принципы TWI широко применяются в управлении качеством, являясь неотъемлемой частью методологии Lean и Six Sigma.

Основная часть. Управление качеством и принципы TWI в России не развиты. Применение опыта зарубежных предприятий и исследования проблем интеграции TWI в управление качеством помогут разработать эффективные подходы. Исследования также могут включать использование современных технологий для обучения персонала и адаптацию цифровых инструментов. Интеграция принципов TWI в системы управления качеством также может улучшить эффективность.

Вывод. Интеграция принципов TWI (Training Within Industry) в управление качеством является важным для предприятий. Применение этих принципов помогает улучшить обучение персонала и качество продукции или услуг. В России процесс интеграции TWI только начинается, но имеются определенные успехи. Решение включает анализ зарубежного опыта, адаптацию методик и использование новейших методов, таких как виртуальная реальность и цифровые платформы. Это позволит предприятиям увеличить эффективность и конкурентоспособность.

Список литературы

1. Наталья Белостоцкая. TWI по-человечески [Электронный ресурс] // Модернизированный подход к обучению на рабочем месте/. URL : <https://kachestvo.pro/kachestvo-upravleniya/instrumenty-menedzhmenta/twi-po-chelovecheski/> (дата обращения: 04.02.24)
2. Как работает Training Within Industry — методика, которую используют уже более ста лет [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://habr.com/ru/companies/action360/articles/526714/> (дата обращения: 04.02.24)
3. TWI History, Steps, Examples / M. I. Andrea, M. B. Anderson // <https://leancommunity.org/twi-history-steps-examples/>
4. The Training Within Industry (TWI) Job Instruction Program (JI) / Blog Vector Solutions // <https://www.vectorsolutions.com/resources/blogs/the-training-within-industry-twi-job-instruction-program-ji/>