

«Исследование вопросов модерации чатов в социальных сетях (на примере социальной сети «Discord»)»

Грановская А.В. (ГБОУ Академическая гимназия №56 имени М.Б. Пильдес)
Научный руководитель – Цветкова Е.Ю. (ГБОУ Академическая гимназия №56 имени М.Б. Пильдес)

Введение. В наше время социальные сети являются пространством, в котором часто не соблюдаются правила, хотя всем они известны. Ведь в интернете человек может представиться кем угодно, и никто не сможет проверить, кем он является на самом деле, следовательно, он не понесёт наказания за свое поведение. Часто в чатах различных серверов используется нецензурная лексика, поднимаются запрещённые социальной сетью темы и появляются оскорбления. Не всегда у администрации есть возможность нанять людей, которые будут заниматься модерацией чатов, или существует необходимость минимизации затрат на продвижение сервера. Вместо этого можно использовать чат-бота, который будет очищать чат от сообщений, содержащих запрещенные слова или выражения, без участия человека. Данный бот позволит не обращать внимания на данный аспект, так как он будет модерировать чаты самостоятельно в соответствии с поставленными разработчиком задачами.

Основная часть. На основе анализа истории чат ботов и изученного материала о них следует, что чат бот в том числе может быть использован для автоматизации процесса модерации чатов в социальных сетях [1, 2, 3]. Бот для модерации чатов – это эффективное решение для любого сервера или социальной сети. Данный бот работает в социальной сети “Discord” и создан на основе специальных библиотек [4, 5]. Его работа заключается в проверке отправляемых пользователями сообщений и работе с проанализированными данными. В случае, если ботом зафиксированы нарушения, в базу данных заносится индивидуальный ID пользователя и начинается отслеживание количества нарушений. Если пользователь уже был замечен за игнорированием правил сервера, тогда его данные с каждым новым нарушением обновляются. При достижении фиксированного разработчиком количества нарушений за все время нахождения пользователя на сервере, бот самостоятельно лишает пользователя доступа к серверу, после чего дальнейшее нахождение на сервера решается уже непосредственно с администрацией. Эффективность бота заключается в нескольких аспектах. Во-первых, минимизируются конфликты между пользователем и администрацией, что позволяет администрации оптимизировать свою работу. Во-вторых, бот предоставляет разработчику всю необходимую для работы с пользователем и непосредственно ботом информацию (ID пользователя, токен бота, ID бота и т.д.). Вся данная информация оформлена максимально удобно для обеих сторон, что также облегчает процесс работы с сервером.

Выводы. В итоге, был разработан бот для модерации чатов в социальной сети «Discord». Данный бот выполняет свою работу в считанные секунды, работает с минимальным количеством ошибок. Также сообщение, которое выводится при нарушении, максимально понятное. В том числе, и для разработчика данный бот удобен, так как информация о чат-боте выводится сразу после начала работы чат-бота, что также способствует более продуктивной работе разработчика, ведь он будет тратить меньше времени на запуск и проверку данных о чат-боте.

Список использованных источников:

1. История создания чат-ботов: от идеи до использования чат-ботов в бизнесе // URL: <https://www.jivo.ru/blog/tutorials-jivo/chat-bot-history.html> (Дата обращения 12.12.2023)
2. Что такое чат-боты и какие они бывают // URL: <https://www.carrotquest.io/chatbot/chatbot-types/> (Дата обращения 12.12.2023)
3. Романова Е. В., Двигубский А. В. Чат-боты как элемент управления системой //

Хроноэкономика. – 2019. – № 7(20). – С. 94-99.

4. The Python Standard Library// [URL:https://docs.python.org/3/library/asyncio.html](https://docs.python.org/3/library/asyncio.html) (Дата обращения 12.11.2022)

5. Проект discord.py 2.3.2 // URL: <https://pypi.org/project/discord.py/> (Дата обращения 12.11.2022)