

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА

Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики) – **Криволапова А. С.**

Научный руководитель — д.э.н., профессор Е. В. Будрина

Аннотация: В статье рассматриваются бесконтактные технологии оплаты проезда. Последние несколько лет транспортные технологии стремительно развиваются, стремясь удовлетворить пассажиров. В данной статье рассматриваются такие способы оплаты проезда как оплата с помощью кольца, брелока, браслета, в которые встроен NFC-чип.

Ключевые слова: оплата проезда, бесконтактные технологии оплаты проезда, общественный транспорт, пассажирские перевозки.

В современном мире транспорт играет огромную роль в жизни населения. С развитием технологий и улучшением качества жизни граждан возрастает и их мобильность. Это, в свою очередь, сказывается и на требованиях, предъявляемых к транспорту. Комфортабельность поездки является ключевым фактором при выборе гражданами способа передвижения. Именно поэтому возникает необходимость улучшения качества перевозок пассажиров общественным транспортом[2].

Доступность и удобство способов оплаты проезда имеют большое влияние на удовлетворенность пассажиров при пользовании общественным транспортом, так как в первую очередь эти факторы влияют на время, затрачиваемое пассажирами на поездку. Благодаря этому большое распространение в настоящее время получили технологии PayPass, PayWave и NFC (Near Field Communication – ближняя бесконтактная связь). С каждым годом увеличивается число граждан, оплачивающих проезд банковскими картами или мобильными телефонами, что в свою очередь влияет на транспортные компании, которые стараются максимально удовлетворять потребности пассажиров[1].

Возрастающий спрос на оплату проезда с помощью бесконтактных технологий приводит к непрерывному совершенствованию способов оплаты проезда. Так еще пять лет назад оплата проезда банковскими картами была редкостью, пассажиры относились к данной инновации достаточно скептически. Однако на сегодняшний день оплата картами прочно укоренилась в большинстве сфер жизни граждан, в том числе и в сфере транспорта. Большая часть населения отмечает бесспорное преимущество бесконтактных технологий оплаты. В настоящее время все возрастающие потребности населения в удобстве и высокой скорости оплаты привели к существенному увеличению способов оплаты проезда. Так, например, появились кольца и браслеты для оплаты проезда на общественном транспорте. В Москве с 2018 года в метро можно приобрести керамическое кольцо, брелок или силиконовый браслет с функциями проездного билета «Тройка», действующего в городе. Кольца выполнены в черном цвете и двух размерах, которые подойдут женщинам и мужчинам. Браслеты же представлены большим количеством цветов и также делятся на женские и мужские. Такие аксессуары являются альтернативой мобильным телефонам и банковским картам. Пополнить баланс устройств можно в кассах метрополитена, киосках Мосгортранса, салонах связи, банках, с помощью SMS, через мобильное приложение «Метро Москвы»[3].

Сам процесс оплаты проезда практически не отличается от оплаты с помощью карты или телефона. Аксессуар, в который встроен NFC-чип, подносится к турникету, который поддерживает чтение данных чипов. Подобные способы оплаты проезда уникальны, широко используемых аналогов в мире на данный момент нет. Развитие бесконтактных технологий оплаты проезда играет важную роль в современном мире, так как положительно влияет на большинство сфер жизни человека. Уже в настоящее время существуют и активно используются в некоторых городах такие инновационные способы оплаты проезда как оплата с помощью аксессуаров: колец, брелоков, браслетов. Исходя из существующей тенденции использования бесконтактных технологий и их стремительному

развитию можно сделать вывод о том что в ближайшем будущем будут появляться все новые способы оплаты проезда на общественном транспорте.

ЛИТЕРАТУРА

1. Olivková, I. (2016). Evaluation of Quality Public Transport Criteria in Terms of Passenger Satisfaction. Transport and Telecommunication, 17(1), p.18-27.
2. Лужнова Н.В., Карелин Н.В. К вопросу о внедрении инноваций в сфере общественного пассажирского транспорта // Молодой ученый. — 2016. №7. с. 887-890.
3. <http://www.mosmetro.ru/tariffs/> (Дата обращения: 01.03.2019).

Автор _____ Криволапова А.С.

Научный руководитель _____ Будрина Е.В.

Руководитель ОП _____ Будрина Е.В.