

## Оригинал-макет тезиса доклада

1. Индекс УДК: 658.56
2. Название тезиса доклада: Управление рисками как инструмент практической реализации процессного подхода в управлении в рамках новой версии стандарта ISO 9001:2015
3. Автор: Пронина А.В.; место учёбы – Университет ИТМО, г. Санкт-Петербург
4. Научный руководитель: Негреева В.В., Университет ИТМО, Санкт-Петербург
5. Появление стандарта ISO 9001-2015 создает почву для улучшения систем менеджмента качества предприятий и подготовку к ресертификации.

На сегодняшний день рассмотрение возможных рисков ведется в масштабе всего стандарта, в отличие от старой версии, где риски существовали как отдельный раздел. Согласно стандарту предупреждающие действия выполняются автоматически, в том случае если система менеджмента качества базируется на оценке рисков. Так как реакция на проблему будет появляться не по мере возникновения проблем, а задолго до ее появления в виде предупреждающих действий или снижения воздействия возможных нежелательных факторов. Смысл понятия «риск ориентированное мышление» в стандарте ISO 9001-2015 раскрывается как составляющая одного из основных принципов менеджмента качества – процессного подхода, который предлагает «осознавать деятельность как взаимосвязанные процессы, которые функционируют как согласованная деятельность» и соответствующим образом управлять ею.

Концепция риск ориентированного мышления является процессом непрерывным, позволяет быть вооруженным и готовым к возможным проблемам, включая возможные способы ее решения несколькими путями. В первом случае уничтожения негативного фактора воздействия, при невозможности этого – снижение интенсивности его воздействия. Если снижение фактора невозможно – рекомендуется его постоянный контроль. Риск ориентированное мышление повышает вероятность достижения стратегических и тактических целей организации. Данная концепция приводит предупреждение возможности появления негативных факторов в привычку.

Исследуя процессы системы менеджмента качества можно выявить основные шаги которые используются для нахождения и управления рисками. В докладе рассматривается несколько способов для управления рисками и описывается каким образом можно составить комплексную картину рисков организации.

**Цель работы:** исследовать международные стандарты ISO 9001-2015 и ISO 9001-2011 для выявления основных различий, прогнозировать возможные трудности внедрения обновленного стандарта на предприятии в области управления рисками. Проанализировать возможные способы выявления рисков на предприятии и способы их управления.

**Промежуточные результаты:** исследованы стандарты ISO 9001-2015 и ISO 9001-2011, выявлены ключевые изменения.

**Основной результат:** в работе исследована концепция «риск ориентированного мышления» как инструмент практической реализации процессного подхода в управлении, выявлены наиболее эффективные методы выявления и управления рисками.

Автор: Пронина А.В.

Научный руководитель: Негреева В.В.

Руководитель образовательной программы: Сергеева И.Г.

## **УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ КАК ИНСТРУМЕНТ ПРАКТИЧЕСКОЙ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА В УПРАВЛЕНИИ В РАМКАХ НОВОЙ ВЕРСИИ СТАНДАРТА ISO 9001:2015**

*Пронина А.В.; место учёбы – Университет ИТМО, г. Санкт-Петербург*

**Научный руководитель:** *Негреева В.В., Университет ИТМО, Санкт-Петербург*

Появление стандарта ISO 9001-2015 создает почву для улучшения систем менеджмента качества предприятий и подготовку к ресертификации.

На сегодняшний день рассмотрение возможных рисков ведется в масштабе всего стандарта, в отличие от старой версии, где риски существовали как отдельный раздел. Согласно стандарту предупреждающие действия выполняются автоматически, в том случае если система менеджмента качества базируется на оценке рисков. Так как реакция на проблему будет появляться не по мере возникновения проблем, а задолго до ее появления в виде предупреждающих действий или снижения воздействия возможных нежелательных факторов. Смысл понятия «риск ориентированное мышление» в стандарте ISO 9001-2015 раскрывается как составляющая одного из основных принципов менеджмента качества – процессного подхода, который предлагает «осознавать деятельность как взаимосвязанные процессы, которые функционируют как согласованная деятельность» и соответствующим образом управлять ею.

Концепция риск ориентированного мышления является процессом непрерывным, позволяет быть вооруженным и готовым к возможным проблемам, включая возможные способы ее решения несколькими путями. В первом случае уничтожения негативного фактора воздействия, при невозможности этого – снижение интенсивности его воздействия. Если снижение фактора невозможно – рекомендуется его постоянный контроль.

Риск ориентированное мышление повышает вероятность достижения стратегических и тактических целей организации. Данная концепция приводит предупреждение возможности появления негативных факторов в привычку.

Исследуя процессы системы менеджмента качества можно выявить основные шаги которые используются для нахождения и управления рисками. В докладе рассматривается несколько способов для управления рисками и описывается каким образом можно составить комплексную картину рисков организации.

**Цель работы:** исследовать международные стандарты ISO 9001-2015 и ISO 9001-2011 для выявления основных различий, прогнозировать возможные трудности внедрения обновленного стандарта на предприятии в области управления рисками. Проанализировать возможные способы выявления рисков на предприятии и способы их управления.

**Промежуточные результаты:** исследованы стандарты ISO 9001-2015 и ISO 9001-2011, выявлены ключевые изменения.

**Основной результат:** в работе исследована концепция «риск ориентированного мышления» как инструмент практической реализации процессного подхода в управлении, выявлены наиболее эффективные методы выявления и управления рисками.

Автор: Пронина А.В.

Научный руководитель: Негреева В.В.

Руководитель образовательной программы: Сергеева И.Г.