

АНАЛИЗ ВНЕДРЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ VR/AR В СИСТЕМУ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА

Лисаков А.Р. (ИТМО)

Научный руководитель – кандидат экономических наук, доцент Белинская И.В. (ИТМО)

Введение. Технологии виртуальной и дополненной реальности (VR и AR) – это уже активно используемые технологии, однако их потенциал в сфере управления персоналом все еще не раскрыт. Безусловно, многие компании уже применяют технологии в обучении сотрудников, однако количество и качество сценариев использования может быть расширено и углублено и, как следствие, принести большому числу бизнесов очевидную пользу и повысить эффективность работы их HR-департаментов. Многие компании уже сегодня сталкиваются с вызовами, связанными с эффективным обучением персонала, особенно если речь идет о сложных и потенциально опасных производствах. Более того, во многих компаниях существенно увеличилось количество сотрудников, работающих удаленно. Повысить эффективность удаленных команд, сделать существенный акцент на преимуществах формата и нивелировать минусы – это стремление многих работодателей сегодня. Также постоянная необходимость поддержания высокого уровня компетентности персонала не всегда может быть удовлетворена классическими образовательными средствами и методами.

Основная часть. Мы уже можем наблюдать, как зарубежные и отечественные компании применяют виртуальную реальность для инструктажей, обучению поведению в чрезвычайных ситуациях и для тестирования сотрудников на знание техники безопасности на производстве. Аэрокосмическая и военная отрасли одними из первых стали использовать AR и VR в целях обучения. Тренировки пилотов и технического персонала проводились и проводятся с помощью симуляторов, предоставляющих реалистичный опыт погружения в виртуальную реальность. В здравоохранении AR и VR начали использовать для медицинских симуляций и тренировок. Например, хирурги могли оттачивать свои навыки и снижать опасность, связанную с реальными операциями, отрабатывая сложные процедуры в виртуальном окружении. [1]

Обратимся к статистике: Согласно отчету Future Market Insights [2], с 2018 по 2022 год совокупный среднегодовой темп роста рынка AR и VR в обучении составил 40,1%, а в 2023 году его объем достигнет 9,087,2 млн долларов США. В перспективе ожидается, что мировой рынок AR и VR в обучении будет расти с темпом CAGR 41,8% с 2023 по 2033 год. Ожидается, что в течение прогнозируемого периода объем рынка достигнет 2,98,682,1 млн долларов США. Подобный рост связывают со значительными инновациями в технологиях, а также новыми способами их применения.

Соответственно, в рамках моей статьи проанализировано внедрение технологий виртуальной и дополненной реальности в систему управления человеческими ресурсами, исследованы сами технологии с точки зрения их эффективной применимости сегодня на предприятиях в России и за рубежом и выявлены узкие места их применения. Также предлагаются новые эффективные методы использования технологии не только в обучении сотрудников, но и в прочих элементах HR-менеджмента. Среди ключевых факторов анализа рассматриваются: экономическая эффективность решений, их уникальность и актуальность.

Выводы. Резюмируем, ориентиром для предлагаемых мною решений является именно их реалистичность, практическая применимость и доступность на сегодняшний день. Они отталкиваются от актуальных трендов в HR-менеджменте и имеют свои уникальные особенности, которые способны предложить инновационные способы управления человеческими ресурсами на предприятии.

Список использованных источников:

1. VR-технологии: их потенциал и внедрение в систему обучения и развития персонала компаний [Электронный ресурс] — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vr-tehnologii-ih-potentsial-i-vnedrenie-v-sistemu-obucheniya-i-razvitiya-personala-kompaniy> (Дата обращения: 05.02.2024)
2. AR and VR in Training Market [Электронный ресурс] — URL: <https://www.futuremarketinsights.com/reports/ar-and-vr-in-training-market> (Дата обращения: 05.02.2024)