

АНАЛИЗ МЕЖДУНАРОДНЫХ И РОССИЙСКИХ ДОКУМЕНТОВ В СФЕРЕ
ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТУПНОСТИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ
ИНСТРУМЕНТОВ СОЗДАНИЯ ЦИФРОВЫХ ПРОДУКТОВ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ С
ОГРАНИЧЕНИЯМИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Кандидат социологических наук, Фитисов А.В. (ИТМО)

Научный руководитель – кандидат технических наук, Гнездилова С.А. (ИТМО)

Введение. Необходимость анализа международных и российских документов в сфере обеспечения доступности программного обеспечения, в том числе инструментов создания цифровых продуктов обусловлена тенденцией разработке спецификаций и дизайна пользовательских интерфейсов, составлению соглашений о закупках, разработки технических заданий, нормативных актов или коммерческих договоров с учетом требований доступности цифровых продуктов для незрячих пользователей.

Основная часть. В рамках настоящего исследования были проанализированы следующие международные и российские документы в сфере обеспечения доступности программного обеспечения и веб-контента для пользователей с ограничениями жизнедеятельности:

- ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности» [1];
- ГОСТ Р 70186-2022 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Инструменты разработки цифрового контента. Требования доступности для людей с инвалидностью и иных лиц с ограничениями жизнедеятельности» [2];
- Рекомендации по обеспечению доступности агентов пользователя (UAAG) 2.0 [5];
- Рекомендации по обеспечению доступности средств разработки (ATAG) 2.0 [4];
- Рекомендации W3C по доступности (WCAG) 3.0 [6];
- Руководство по обеспечению доступности веб-контента (WCAG) 2.2 [3].

Что касается международных документов в сфере доступности ПО и веб-контента для пользователей с ограничениями жизнедеятельности, таких как: ATAG, UAAG и WCAG версий 2.2 и 3.0 (находящегося на стадии разработки), то в них отражены основополагающие принципы формулировки требований доступности и критериев их выполнения. В каждом из вышеперечисленных документов сделан акцент на те, или иные категории цифровых продуктов. Так, например, WCAG 2.2, являющийся на момент проведения настоящего исследования основным международным стандартом доступности для пользователей с различными ограничениями жизнедеятельности широкого спектра категорий цифровых продуктов, все-таки прежде всего ориентирован на выработку рекомендаций по обеспечению доступности веб-контента, что и отражено в его названии. Этим обстоятельством и было обусловлено начало работы над созданием стандарта W3C Accessibility Guidelines 3.0, также известного, как WCAG 3.0, ориентированного на более широкий спектр категорий цифровых продуктов, а также, более гибкую систему оценки требований доступности, учитывающую специфику каждой из них. Тогда, как например, ATAG направлен на выработку рекомендаций по обеспечению доступности инструментов разработки. При этом несмотря на то, что W3C Accessibility Guidelines 3.0 включает в себя и расширяет рекомендации, входящие в ATAG и UAAG он не отменяет и не заменяет их. Все эти документы составляют международную основу обеспечения доступности цифровых продуктов для пользователей с различными видами ограничений жизнедеятельности.

На основании международных документов были разработаны российские стандарты

обеспечения доступности цифровых продуктов для пользователей с различными видами ограничений жизнедеятельности такие, как: ГОСТ Р 52872 и ГОСТ Р 70186. В ГОСТ Р 52872 содержатся рекомендации по обеспечению доступности широкого спектра цифровых продуктов для пользователей с ограничениями жизнедеятельности, тогда как ГОСТ Р 70186, посвящен рекомендациям по обеспечению доступности инструментов разработки и других программных средств создания цифровых продуктов.

Выводы. По результатам анализа вышеуказанных стандартов стоит особенно отметить удачность дополнения рекомендациями по обеспечению доступности инструментов разработки и других средств создания цифровых продуктов, содержащимися в ГОСТ Р 70186 рекомендаций по обеспечению доступности цифровых продуктов в целом, содержащихся в ГОСТ Р 52872, а также, согласованность требований лежащих в основе рекомендаций, содержащихся в данных стандартах и критериев их выполнения. Кроме того, стоит отметить, что каждый из этих стандартов позволяет определять три уровня соответствия содержащимся в них требованиям доступности.

Все это позволяет использовать данные стандарты при разработке спецификаций и дизайна пользовательских интерфейсов, при составлении соглашений о закупках, при подготовке технических заданий, нормативных актов или коммерческих договоров.

Список использованных источников:

1. ГОСТ Р 52872—2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности».
2. ГОСТ Р 70186—2022 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Инструменты разработки цифрового контента. Требования доступности для людей с инвалидностью и иных лиц с ограничениями жизнедеятельности».
3. Руководство по обеспечению доступности веб-контента (WCAG) 2.2 [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://ifap.ru/ictdis/wcag.htm#1>, свободный (11.02.2024).
4. Authoring Tool Accessibility Guidelines (ATAG) 2.0 [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.w3.org/TR/ATAG20/>, свободный (11.02.2024).
5. User Agent Accessibility Guidelines (UAAG) 2.0 [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.w3.org/TR/UAAG20/>, свободный (11.02.2024).
6. W3C Accessibility Guidelines (WCAG) 3.0 [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.w3.org/TR/wcag-3.0/>, свободный (11.02.2024).