

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ КАК СПОСОБ ОПТИМИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ПРОИЗВОДСТВА

В.А. Коловай (федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики, Санкт-Петербург)

Научный руководитель – А.А. Романов (федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики, Санкт-Петербург)

Реалии современного рынка диктуют все более жесткие требования как к работникам, так и к компаниям в целом, поэтому главными задачами любого руководителя предприятия являются - стать конкурентоспособной компанией, быть лидером на рынке, создать и внедрить работающую структуру управления, обеспечить высокую эффективность работы персонала.

Компания ООО «Производственное объединение ОНИМА-СТАЛЬ» (далее ОНИМА-СТАЛЬ) была создана в 2005г. на базе производства занимавшегося, с начала 80-х годов, проектированием и изготовлением нестандартного крупногабаритного оборудования для оборонной отрасли и народного хозяйства. Основной задачей организации на момент основания было обеспечение растущих потребностей регионального рынка в сфере изготовления нестандартного оборудования и технологической оснастки. Монополия в сегменте отрасли в Санкт-Петербурге позволяла ОНИМА-СТАЛЬ успешно осуществлять свою деятельность, без совершенствования механизмов бизнес-процессов и внедрения автоматизации на этапах предпроизводственной деятельности. Рост конкуренции в предметной области в совокупности с несовершенными механизмами управления и ведения документации привел к резкому падению конкурентоспособности предприятия и снижению числа заказов.

Внедрение частичной автоматизации документооборота в рамках текущих бизнес-процессов позволит заложить фундамент для комплексной модернизации компании, что в дальнейшем позволит ОНИМА-СТАЛЬ отвечать требованиям для успешной конкуренции на рынке отрасли.

Целью проекта является проектирование и разработка автоматизированной информационной системы для автоматизации процессов продвижения и подготовки документации, мониторинга бизнес-процессов, управления и контроль над сроками прохождения этапов предпроизводственной и производственной деятельности. В рамках работы использована методология графического структурного анализа бизнес-процессов предприятия в виде диаграммы потоков данных в нотации DFD (Data Flow Diagram).

Реализация проекта основана на клиент-серверном приложении, автоматизировать продвижение и подготовку основной и сопроводительной проектной документации в рамках заложенных маршрутов, осуществлять мониторинг бизнес-процессов компании, реализовать функции контроля и управления над сроками выполнения структурными подразделениями компании предпроизводственных и производственных этапов деятельности.

Выводы. Для выявления необходимости автоматизации бизнес-процессов был осуществлен ряд мероприятий по установлению причин падения конкурентоспособности предприятия, включающий комплексный SWOT-анализ предприятия и расчет структурных и относительных показателей бизнес-процессов на основе документов внутреннего делопроизводства. Мероприятия показали, что основными существенными недостатками предприятия является неэффективный и чрезмерный бумажный документооборот в рамках бизнес-процессов, который замедляет и усложняет предпроизводственную и постпроизводственную подготовку документации, а также отсутствие автоматизированных механизмов планирования и контроля сроков прохождения стадий исполнения заказов. Все вышеуказанное свидетельствует о необходимости начала комплексной автоматизации на предприятии.

В докладе представлены результаты проектирования и техническое описание модели.

Коловай В.А.

Научный руководитель, преподаватель Романов А.А.

ВРИО директора факультета СПО, Ошурок Э.Э.:
