

1. УДК – 33.338

2. **Процессный подход и его преимущества на примере ООО «ИнТехПроект»**

3. **Автор: А.В. Яценко**, магистрант, «Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики», г. Санкт – Петербург

4. **Научный руководитель: М.А. Макаренко**, доцент, доктор экономических наук, профессор факультета «Технологического менеджмента и инноваций», «Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики», г. Санкт – Петербург

5. **Введение.** Современные организации различных сфер деятельности, много внимания уделяют подходам к управлению. Руководители стремятся повысить эффективность своих организации, производительность труда, увеличить получаемую прибыль и т.д. Существуют различные подходы к управлению организацией, которые в той или иной степени позволяют ей оставаться эффективной и получать прибыль. В работе предлагается использование процессного подхода управления для повышения эффективности организации. Переход на процессный подход управления позволяет выделить недостатки в существующем подходе управления и низкую эффективность бизнес-процессов организации, составление системы целей и показателей. Комплекс мероприятий позволяет устранять проблемы в системе управления. Внедрение процессного подхода приводит к изменению всех существующих подсистем управления в организации, при этом используются новые разработки в сфере менеджмента.

Цель работы: Описание процессного подхода и выделение его преимуществ на примере ООО «ИнТехПроект».

Базовые положения исследования. Внедрение процессного подхода управления в организации. Описание и улучшение существующих бизнес-процессов. Исследования в данной работе направлены на выделение преимуществ процессного подхода, как наиболее эффективного способа управления организацией.

Промежуточные результаты: Автором рассмотрены преимущества процессного подхода, бизнес-процессы верхнего уровня в нотации IDEF 0, проанализированы показатели поставленных целей организации.

Основной результат: Организация повысила эффективность управления с помощью внедрения процессного подхода, появилась возможность отслеживать показатели поставленных целей, описаны новые бизнес-процессы и повышена эффективность существующих.

Автор

Яценко А.В.

Научный руководитель

Макаренко М.А.

Руководитель образовательной программы

Скоробогатов М.В.