

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ СЦЕНАРИИ КАК НЕОТЪЕМЛЕМАЯ ЧАСТЬ УСПЕШНОГО ПРОДУКТА

Петухов А.А. (ФГБОУ ВО "ТУСУР"), Гольцева П.А. (ФГБОУ ВО "ТУСУР")
Научный руководитель – кандидат технических наук, доцент Пермякова Н.В.
(ФГБОУ ВО "ТУСУР")

Введение. В современной разработке программного обеспечения особое внимание уделяется вопросам выработки и управления требованиями [1], так как данные процессы, зачастую, оказывают критическое влияние на проекты и результаты работ. На стадии формирования требований крайне важно установить связь между моделями, технологиями и инфраструктурой проекта с потребностями конечного потребителя, используя определенные методы разработки. К методам, используемым на этой стадии, относятся сценарные методы, ориентированные на достижение целей пользователя.

Основная часть. Пользовательские сценарии как метод выявления требований описывают предпосылки пользователя, четкий список действий для достижения цели и всевозможные их разветвления в зависимости от возникающих обстоятельств.

Так как пользовательские сценарии не подразумевают углубление в нюансы реализации рассматриваемого в них функционала продукта, их содержание и смысл понятны каждому члену команды разработки, а также заказчику. Для аналитиков крайне полезный инструмент при выявлении недостающих требований, благодаря возможности отследить возникновение непредвиденных ситуаций и уточнить каким образом должен вести себя продукт. Разработчики по наглядному списку действий, событий и результатов лучше представляют, как именно должна функционировать разрабатываемая ими система. Специалисты по тестированию же могут ориентироваться на сценарии при составлении плана тестирования.

Сценарии могут быть оформлены в виде таблицы, списка, карточек или в любой другой форме – единого стандарта не существует, главное при этом обеспечить наглядность информации и определенный набор описываемых свойств [2]:

- 1) краткое описание или название, дающее представление, какие действия будут описаны в сценарии;
- 2) предварительные условия, обозначающие предпосылки к выполнению сценария или состояние системы;
- 3) основной сценарий, представляющий собой последовательность действий и событий при идеальном стечении обстоятельств, то есть при условиях, когда действия пользователя полностью соответствуют ожиданиям, и не возникает никаких исключений;
- 4) альтернативные сценарии, описывающие последовательность действий и событий при отклонении от основного сценария на каком-либо шаге по алгоритмам системы или по желанию пользователя;
- 5) исключения, обозначающие события, которые могут возникнуть на каком-либо шаге независимо от работы системы и желания пользователя.

Для большей связи пользовательских сценариев и выявляемых по ним требований с целями, мотивацией и поведением конечного пользователя дополнительно может использоваться конкретизация пользователя, как представителя целевой аудитории. Также сценарий может содержать описание внешних обстоятельств, если они могут оказать влияние на ход событий. Возможно добавление примечаний и комментариев для уточнения.

Выводы. В заключение можно отметить, что на сегодняшний день пользовательские сценарии играют ключевую роль в определении требований и ожиданий пользователей. Они помогают разработчикам понять, какие функции и возможности необходимы для удовлетворения потребностей пользователей. Без пользовательских сценариев разработчики

могут упустить важные детали, что может привести к созданию некачественного продукта или услуги. Кроме того, пользовательские сценарии помогают улучшить пользовательский опыт, поскольку они определяют, как пользователи будут взаимодействовать с системой.

Наиболее значительным недостатком метода является вероятность упустить некоторые разветвления последовательности или даже целый сценарий, поэтому пользовательские сценарии требуют периодической доработки и обсуждения. Но несмотря на отмеченные недостатки, пользовательские сценарии являются мощным инструментом при создании продукта. При правильном применении они способны упростить понимание целей и требований создаваемой системы

Пользовательские сценарии, оформленные в виде таблицы, использовались при выявлении, анализе и приоритизации требований в проекте по разработке мобильного приложения для хранения и обмена документами, а именно в таких задачах как:

- 1) добавление, просмотр, удаление, редактирование документа;
- 2) регистрация и авторизация пользователя;
- 3) копирование данных документа и т.д.

Это позволило упростить понимание целей и требований создаваемой системы и сделать их доступными для каждого члена команды, заказчика и любого заинтересованного лица.

Список использованных источников:

1. ГОСТ 34.602-89. Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы. М.: Стандартинформ, - 2009. - 12 с.

2. Алистер Кобен. Современные методы описания функциональных требований к системам. М.: Лори - 2012. - 264 с.