

УДК 005.95/96

## СОЗДАНИЕ ИТ-РЕШЕНИЯ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫМ БЛАГОПОЛУЧИЕМ ПЕРСОНАЛА

Голяков А.М. (Университет СПбГЭУ)

Научный руководитель – кандидат экономических наук, доцент Гриднева М.А.  
(Университет СПбГЭУ)

**Введение.** В современных организациях одним из самых ценных ресурсов являются её сотрудники. Создание лояльных отношений между сотрудником и организацией, поддержание здоровья сотрудника и сохранение его мотивации к работе является важной задачей для большого количества высокотехнологичных компаний. Забота о социальном благополучии персонала, внедрение well-being программ — один из трендов управления персоналом. Однако в условиях кризиса компании стремятся сократить социальные расходы, чтобы удешевить производство и сохранить конкурентоспособность [1]. Две тенденции вступают в противоречие.

**Основная часть.** В качестве решения планируется разработать ИТ-инструмент. Его задача помочь HR менеджерам подбирать индивидуальные формы поддержки социального благополучия персонала за счёт автоматизированного анализа проблем и потребностей каждого конкретного сотрудника [2].

Данное ИТ-решение будет самостоятельно собирать информацию из баз данных компании, получать информацию от HR менеджеров и самих сотрудников. После обработки полученных данных и их обработки с помощью искусственного интеллекта оно будет выдавать индивидуальные рекомендации для HR, какие инструменты можно использовать для наиболее эффективной поддержки работоспособности и мотивации сотрудников.

**Выводы.** Данное ИТ-решение поможет бизнесу в развитии HR бренда и борьбе за таланты, повысит мотивацию и работоспособность работников и позволит экономить на социальных расходах за счёт более эффективного индивидуального подхода к каждому сотруднику.

### Список использованных источников:

1. Д.В. Щукина, В.Е.Черникова WELL BEING ПРОГРАММА КАК СОВРЕМЕННОЕ НАПРАВЛЕНИЕ В ОБЛАСТИ УДЕРЖАНИЯ ПЕРСОНАЛА В КОМПАНИИ // Деловой вестник предпринимателя. 2021. №2 (4). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/well-being-programma-kak-sovremennoe-napravlenie-v-oblasti-uderzhaniya-personala-v-kompanii> (дата обращения: 03.02.2024).
2. Познякова И.О., Чернов В.И. СОВРЕМЕННЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ // Теория и практика современной науки. 2022. №2 (80). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-instrumenty-upravleniya-personalom> (дата обращения: 07.02.2024).