

УДК 004.9

## ПРОЕКТИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В БИЗНЕСЕ.

Лычкин А.О. (Университет ИТМО)

Научный руководитель – доцент, кандидат физико-математических наук,  
Трифанов А.И. (Университет ИТМО)

**Введение.** Операционная деятельность направлена на решение текущих задач компании изо дня в день, обеспечивающих функционирование бизнеса. Ее автоматизация позволяет сделать бизнес стабильнее, уменьшить количество финансовых потерь и нарушения обязательств, сделать процессы более прозрачными, а результаты - предсказуемыми. Система, проектируемая в рамках работы, предназначена для высвобождения времени основателя и руководителей, расходуемого на поддержку операционной деятельности. Решение не пытается стать универсальным для всех, а лучше всего подходит для представителей микро и малого бизнеса, у которых только выстраиваются процессы.

**Основная часть.** После успешного запуска минимальной жизнеспособной версии Системы и появления первых клиентов была подтверждена ценность решения и выявлены недостатки, которые необходимо доработать. В рамках текущей работы решаются следующие задачи, позволяющие получить новый уровень стабильности и покрытия потребности бизнеса:

- 1) Проведение исследования по более широкому рынку;
- 2) Расширение инструментария (проектирование новых модулей и их встраивание в продукт);
- 3) Увеличение стабильности и предсказуемости функций Системы;
- 4) Гарантирование бесперебойной работы системы при повышенной нагрузке;
- 5) Внедрение и сбор обратной связи с Клиентов по “Системе 2.0”.

По ходу решения поставленных задач рассматривается путь из начальной точки с модулями: Функциональная оргструктура, Сотрудники, Повторяющиеся задачи, Регламенты, Доска задач, Отчеты, Контроль выполнения задач; наличием ошибок расчета повт.задач и багов из-за бесконтрольной связности, сбоями при повышенной нагрузке до “Системы 2.0.”, ключевыми результатами проектирования которой являются новые модули: Мульти-компания, Мульти-оргструктура, Графики работы, Уведомления, Правила доски задачи, Архив задач, Недельное планирование, Менеджер драйверов, Админ.панель компаний, Обучение, Метрики, Дашборды, интеграция с API Телеграм, а также изменения некоторых алгоритмов, например, контекстной связности функций, расчета расписания и выдачи повторяющихся задач. С технической точки зрения, работа позволяет посмотреть на то, как выглядит структура системы с наличием более 20 модулей, как изменились подходы к проектированию на протяжении жизни продукта, как менялись ключевые алгоритмы, позволяющие выдавать стабильный результат. С точки зрения бизнеса - какие инструменты позволяют автоматизировать операционную деятельность и то, каких результатов позволяет достичь эта автоматизация.

**Выводы.** Таким образом, спроектирована Система для автоматизации операционной деятельности в бизнесе, позволяющая высвободить до 60% рабочего времени руководителей для стратегического развития бизнеса, ускорять процесс адаптации сотрудников, достигать выполнения до 80% задач без фокуса руководителей, сотрудникам приходиться с решениями, а не проблемами.

**Список использованных источников:**

1. Platrum [Электронный ресурс]. – URL: <https://platrum.ru> (дата обращения 04.02.2023);
2. MetaPulse [Электронный ресурс]. – URL: <https://metapulse.com> (дата обращения 04.02.2023);
3. ELMA365 [Электронный ресурс]. – URL: <https://elma365.com/ru/> (дата обращения 04.02.2023);
4. Битрикс24 [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.bitrix24.ru/> (дата обращения 04.02.2023);
5. Telegram APIs [Электронный ресурс]. – URL: <https://core.telegram.org/> (дата обращения 04.02.2023);

Лычкин А.О. (автор)

Подпись

Трифанов А.И. (научный руководитель)

Подпись