

СНИЖЕНИЕ РИСКОВ ПРИ ИНТЕГРАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА НА ПРИМЕРЕ ООО "БЕЛПРОЕКТКОНСАЛТИНГ"

Потапович М.В. (институт бизнеса БГУ)

Научный руководитель – доктор технических наук, профессор Лившиц И. И.
(ИТМО)

Введение. В условиях постоянно меняющейся внешней среды и высоких требований к качеству и безопасности продуктов и услуг организации сталкиваются с необходимостью внедрения и поддержания систем менеджмента, соответствующих требованиям стандартов, таких как ISO 9001 (система менеджмента качества) и ISO/IEC 27001 (система менеджмента информационной безопасности). Однако, внедрение отдельных систем менеджмента по каждому стандарту может привести к увеличению рисков, связанных с дублированием, противоречием или несогласованностью документов, процессов, функций, ролей и ответственностей в организации, а также с увеличением затрат на их создание, поддержание и улучшение. В связи с этим возникает потребность в интеграции систем менеджмента в единую систему, которая позволяет снизить риски, оптимизировать ресурсы, повысить эффективность и согласованность управления, а также улучшить результаты деятельности организации [1].

Основная часть. Целью данного исследования является идентификация и анализ основных рисков при интеграции систем менеджмента в соответствии с требованиями ISO 9001 и ISO/IEC 27001 на примере ООО "Белпроектконсалтинг". ООО "Белпроектконсалтинг" - это консалтинговая компания, оказывающая услуги по разработке, внедрению и сопровождению информационных систем для различных отраслей экономики. Компания имеет сертификаты соответствия ISO 9001 и ISO/IEC 27001, а также интегрированную систему менеджмента, основанную на этих стандартах. Для идентификации и анализа рисков при интеграции систем менеджмента были использованы следующие методы: анализ документов, опрос сотрудников, SWOT-анализ и матрица рисков. Результаты исследования показали, что при интеграции систем менеджмента в соответствии с требованиями ISO 9001 и ISO/IEC 27001 в на примере ООО "Белпроектконсалтинг" были выявлены следующие риски:

- Риск недостаточной обученности и подготовки персонала к изменениям в системе менеджмента, что может привести к снижению мотивации и производительности сотрудников, а также к увеличению ошибок в работе.
- Риск недостаточной координации и коммуникации между подразделениями и сотрудниками, ответственными за разные аспекты системы менеджмента, что может привести к потере информации, противоречиям в документах и процессах, а также к конфликтам сотрудников.
- Риск недостаточной адаптации и гибкости системы менеджмента к изменяющимся требованиям и ожиданиям заинтересованных сторон, что может привести к потере конкурентоспособности, а также к снижению качества и безопасности продуктов и услуг [2].
- Риск недостаточной интеграции и совместимости системы менеджмента с другими системами и технологиями, используемыми в организации, что может привести к нарушению функционирования, эффективности и безопасности информационных систем, а также к увеличению затрат на их поддержание и обновление [3].

Выводы. Исследование показало, что интеграция систем менеджмента в соответствии с требованиями ISO 9001 и ISO/IEC 27001 на примере ООО "Белпроектконсалтинг" имеет ряд рисков, которые необходимо учитывать и минимизировать при планировании, реализации и контроле процесса интеграции. Для этого рекомендуется применять следующие меры:

- Обеспечить достаточную подготовку и обучение персонала к изменениям в системе менеджмента, в том числе посредством проведения семинаров, тренингов, консультаций, а также разработки и распространения информационных материалов.
- Обеспечить достаточную координацию и коммуникацию между сотрудниками, ответственными за разные аспекты систем менеджмента, в том числе посредством создания рабочих групп, проведения совещаний, аудитов, а также разработки и соблюдения единых правил и процедур.
- Обеспечить достаточную адаптацию и гибкость системы менеджмента к изменяющимся требованиям и ожиданиям заинтересованных сторон, в том числе посредством проведения мониторинга, анализа и улучшения системы менеджмента, а также учета обратной связи и удовлетворенности заинтересованных сторон [2].
- Обеспечить достаточную интеграцию и совместимость системы менеджмента с другими системами и технологиями, используемыми в организации, в том числе путем проведения анализа требований, выбора подходящих решений, тестирования и отладки системы менеджмента, а также обеспечения ее защиты от внешних и внутренних угроз [3].

Список использованных источников:

1. Интеграция систем менеджмента в управление предприятием [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [1(iksystems.ru)]. – Дата доступа: 12.01.2024.
2. ГОСТ Р ИСО 9001 Системы менеджмента качества. Требования. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [2(docs.cntd.ru)]. – Дата доступа: 12.01.2024.
3. Оптимизация временных затрат и качества работы менеджера организации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [3(eduherald.ru)]. – Дата доступа: 12.01.2024.