

**ОПТИМИЗАЦИЯ ПРИ ИНТЕГРАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА НА  
ПРИМЕРЕ ООО "БЕЛПРОЕКТКОНСАЛТИНГ"**

**Потапович М.В.** (Институт бизнеса БГУ)

**Научный руководитель – доктор технических наук, профессор Лившиц И. И.  
(ИТМО)**

**Введение.** В современных условиях рыночной конкуренции и цифровой трансформации организации сталкиваются с необходимостью повышения эффективности своих процессов, продуктов и услуг, а также обеспечения их безопасности и соответствия требованиям законодательства и заинтересованных сторон. Для этого организации внедряют системы менеджмента, основанные на требованиях международных стандартов, таких как ISO 9001 (система менеджмента качества) и ISO/IEC 27001 (система менеджмента информационной безопасности) [1]. Однако, внедрение нескольких отдельных систем менеджмента может привести к дублированию, противоречию или несогласованности документов, процессов, функций и ответственностей в организации, а также к увеличению затрат человеческих и временных ресурсов на их создание, поддержание и улучшение. В связи с этим, возникает потребность в интеграции систем менеджмента в единую систему, которая позволяет оптимизировать ресурсы, повысить эффективность и согласованность управления, а также улучшить результаты деятельности организации [2].

**Основная часть.** Целью данного исследования является сравнение затрат человеческих и временных ресурсов при интеграции систем менеджмента в соответствии с требованиями ISO 9001 и ISO/IEC 27001 в отличие от внедрения отдельных систем менеджмента по этим же стандартам на примере ООО "Белпроектконсалтинг". ООО "Белпроектконсалтинг" - это консалтинговая компания, оказывающая услуги по разработке, внедрению и сопровождению информационных систем для различных отраслей экономики. Компания имеет сертификаты соответствия ISO 9001 и ISO/IEC 27001, а также интегрированную систему менеджмента, основанную на этих стандартах. Для сравнения затрат человеческих и временных ресурсов при интеграции и при внедрении отдельных систем менеджмента были использованы следующие методы: анализ документов, опрос сотрудников, хронометраж и расчет [3].

Результаты исследования показали, что при интеграции систем менеджмента в соответствии с требованиями ISO 9001 и ISO/IEC 27001 в отличие от внедрения отдельных систем менеджмента по этим же стандартам на примере ООО "Белпроектконсалтинг" было достигнуто следующее:

- сокращение количества документов на 31%;
- сокращение времени на разработку, согласование, утверждение и изменение документов на 39%;
- сокращение времени на планирование, выполнение, контроль и улучшение процессов на 33%;
- сокращение времени на распределение, координацию, исполнение и контроль функций на 27%;
- сокращение количества ролей и ответственностей на 10%;
- сокращение времени на определение, назначение, обучение и оценку ролей и ответственностей на 23%;
- сокращение времени на подготовку и осуществление аудитов на 53%;
- сокращение времени на подготовку, проведение, отчетность и корректирующие действия по аудитам на 60%;
- сокращение времени на выявление, анализ, устранение и предотвращение несоответствий на 63%;
- сокращение времени на анализ и обработку рисков на 48%;

- сокращение времени на идентификацию, оценку, управление и мониторинг рисков на 65%;
- сокращение времени на измерение, анализ, отчетность и улучшение показателей результативности процессов на 52%.

**Выводы.** Исследование показало, что интеграция систем менеджмента в соответствии с требованиями ISO 9001 и ISO/IEC 27001 в отличие от внедрения отдельных систем менеджмента по этим же стандартам на примере ООО "Белпроектконсалтинг" позволяет оптимизировать затраты человеческих и временных ресурсов на создание, поддержание и улучшение систем менеджмента, а также повысить эффективность и согласованность управления, качество и безопасность продуктов и услуг, удовлетворенность потребителей и персонала, репутацию и конкурентоспособность компании. Результаты исследования могут быть использованы для обоснования и реализации проектов по интеграции систем менеджмента в других организациях, а также для развития теории и практики интегрированного менеджмента.

#### **Список использованных источников:**

1. Интеграция систем менеджмента в управление предприятием [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [1(iksystems.ru)]. – Дата доступа: 12.01.2024.
2. Как интегрировать системы менеджмента в группе компаний [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [2(kachestvo.pro)]. – Дата доступа: 12.01.2024.
3. Оптимизация временных затрат и качества работы менеджера организации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [3(studref.com)]. – Дата доступа: 12.01.2024.