

## УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ С ПОМОЩЬЮ НЕЙРОСЕТИ НА ПРИМЕРЕ РАБОТЫ СКЛАДОВ РОЗНИЧНЫХ СЕТЕЙ.

Загитова М.Е. (Школа Разговорных Языков)

Научный руководитель - Ст. преподаватель Миротина О.Е. (ЛГУим. А.С. Пушкина).

**Введение.** Согласно данным исследования «Будущее складских технологий — 2024» (Warehousing Vision 2024), проведенного компанией Zebra Technologies, автоматизация и решения по повышению производительности труда станут ключевыми направлениями в логистике [4].

Любое развивающееся предприятие, использующее складские площади, рано или поздно сталкивается с необходимостью оптимизации складских процессов. Часто, компании выбирают экстенсивный путь, который заключается в расширении площади склада, в увеличении количества работников и часов работы. Однако все эти меры дают лишь временный положительный эффект и при этом неизбежно приводят к увеличению издержек и потерь. Если же рассматривать интенсивный путь развития склада, то речь идет о качественном изменении внутренних процессов, который достигается за счет внедрения новых технологий и обеспечивают максимальную производительность труда. Однако в данном случае мы рассматриваем не просто автоматизированный склад, а умный склад, включающий в себя комплекс технологий, который позволяет максимально эффективно решать задачи складской логистики.

**Основная часть.** Целью данной работы является описание технологии по внедрению нейросети на склады с целью уменьшения издержек посредством более эффективного подбора, управления и обучения персонала. Для реализации данной идеи главным пунктом является обучение нейросети с помощью загрузки огромного количества данных о персонале. К ней необходимо подключить все имеющиеся базы данных на предприятии, в которых есть любая информация, касающаяся работников. Структура ее работы такова, что она может быстро находить такие зависимости между данными, которые не может найти человек, либо же ему на это понадобится много времени. Здесь важен максимальный контроль над деятельностью каждого работника, который в совокупности позволит системе выявлять закономерности между эффективностью персонала и другими факторами, которые человек (управленец), не смог бы связать с высокой производительностью труда складского рабочего. Таким образом, нейросеть однозначно выявит критерии для определения самых эффективных работников, и на основе этих критериев будет строиться схема по подбору, обучению и управлению персоналом на ежедневной основе.

**Вывод.** В результате проведенного исследования получен инструмент, который поможет эффективно управлять персоналом складских комплексов, что однозначно отразится на увеличении производительности, уменьшении потерь товаров, а также на выявлении фактов воровства на складах.

### Список использованных источников:

1. Кацов И. Машинное обучение для бизнеса и маркетинга. Питер, 2019 г.
2. Осовский С. Нейронные сети для обработки информации. М., 2019 г.
3. Гудфеллоу Я., Бенджио И., Курвилль А. Глубокое обучение. М., 2018 г.
4. Р. Юсупов «Умный склад»: реальные примеры реализации технологии [Электронный ресурс]//URL: <https://panor.ru/articles/umnyy-sklad-realnye-primery-realizatsii-tehnologii/88102.html#>

5. Смирнов Д. Чем умные склады отличаются от простой автоматизации [Электронный ресурс]//URL: [https://www.cnews.ru/articles/2019-04-24\\_sovremennyj\\_sklad\\_sklad\\_s\\_intellektom?ysclid=ls99i52let895727261](https://www.cnews.ru/articles/2019-04-24_sovremennyj_sklad_sklad_s_intellektom?ysclid=ls99i52let895727261)
6. Попов Д.В. использование искусственных нейронных сетей в управлении персоналом. [Электронный ресурс]//URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-iskusstvennyh-neyronnyh-setey-v-upravlenii-personalom/viewer>

Автор \_\_\_\_\_ Загитова М.Е.

Научный руководитель \_\_\_\_\_ Миротина О.Е.