

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ СТРАТЕГИИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Кузьменко В.С. (ИТМО), Зайцева И.А. (ИТМО)

Научный руководитель – кандидат экономических наук, доцент Павлова Е.А. (ИТМО)

**Введение.** Стратегия устойчивого развития, как концепция, появилась в 1987 году в докладе ООН [1]. По настоящее время эта концепция развивается, адаптируется и находит свое применение во многих организациях всего мира. Устойчивое развитие имеет 17 глобальных целей, включая экологические, социальные, политические и прочие аспекты, однако не все находят отражение в стратегии компаний.

Говоря об организациях, стратегия устойчивого развития находит свое место в политике организации в виде ESG концепции. ESG - совокупность правил и способов ведения бизнеса, соответствующие ценностям устойчивого развития. Аббревиатура состоит из первых букв трех важных слов. E – окружающая среда (environmental), обозначающее ответственное отношение к природе компанией. S – социальное управление (social), обозначает высокую социальную ответственность перед персоналом, менеджерами фирмы и стейкхолдерами (данный принцип находит свое выражение, например, в устойчивой работе предприятия вне зависимости от сложившихся условий внешней и внутренней среды). G – корпоративное управление (governance), означает высокие требования к функционированию аппарата управления в организации.

**Основная часть.** Для того, чтобы выстроить ESG стратегию в рамках организации, стоит учитывать локальные особенности фирмы, региона и т.д. Однако существуют общие этапы [2]:

- оценка текущего положения. Включает в себя анализ экологических, социальных и управленческих практик, а также определение уровня прозрачности и отчетности по ESG внутри компании;

- установление целей и показателей. Это могут быть цели по снижению выбросов углерода, улучшению условий труда, расширению диверсификации бизнеса и другие;

- разработка стратегии. На этом этапе разрабатывается стратегия, которая определяет конкретные шаги, необходимые для достижения поставленных целей;

- внедрение и выполнение. После разработки стратегии начинается процесс внедрения изменений и выполнения плана - может включать в себя внедрение новых политик и процедур, обучение персонала, изменения в производственных процессах и т.д.;

- мониторинг и оценка. Необходимо постоянно мониторить прогресс в реализации ESG инициатив и оценивать их эффективность, это позволяет идентифицировать успехи, а также области, требующие дополнительной работы или коррекции;

- отчетность и коммуникация. Отчетность об осуществлении ESG инициатив является важной частью для стейкхолдеров. Четкая и прозрачная отчетность способствует доверию и позволяет организации демонстрировать свои достижения в области ESG;

- непрерывное совершенствование: ESG трансформация - это длительный процесс, и организации должны стремиться к непрерывному совершенствованию своих практик и результатов в этой области.

Хотя существуют проверенные шаги, выявленные благодаря опыту международных организаций, понимание и прошлый опыт построения устойчивой стратегии уже не дают гарантий успеха. Одной из тенденций, которая продолжает менять рынок, является искусственный интеллект (ИИ). Помимо того, что ИИ способен экономить ресурсы организации за счет более быстрого выполнения большего числа задач в сравнении с обычными работниками, также данная технология позволяет учитывать больше факторов при прогнозировании и пр. Вот несколько направлений, в которых ИИ способен помочь бизнесу при построении стратегии устойчивого развития:

— анализ данных для выявления трендов и рисков. ИИ может анализировать огромные объемы данных из различных источников, включая отчеты организаций, новостные статьи, социальные медиа, доклады об устойчивом развитии и т.д. Это помогает организациям понять текущие тренды и риски, связанные с экологическими, социальными и управленческими аспектами их деятельности. Алгоритмы компании Watson в 90% случаев ставит правильный диагноз онко-больным на ранних стадиях, при этом уровень точных диагнозов врачей в этой сфере не смог преодолеть отметку в 50% [3];

— оптимизация процессов и ресурсов. ИИ может быть использован для оптимизации различных процессов и ресурсов, что может привести к улучшению эффективности и снижению негативного воздействия на окружающую среду. В 2023 году ИИ-стартапы собрали \$50 млрд инвестиций для создания решений по оптимизации рабочих процессов, следует по данным РБК [4];

— прогнозирование и моделирование. ИИ может помочь в прогнозировании будущих событий и тенденций, связанных с устойчивым развитием, а также моделировании различных сценариев и их влияния на бизнес. Например, сервис Amazon Forecast разработал систему, которая помогает ритейлу прогнозировать спрос на продукт еще до поступления поставок;

— мониторинг и контроль соответствия. ИИ может автоматизировать процессы мониторинга и контроля соответствия стандартам и требованиям в области устойчивого развития;

— улучшение отчетности и прозрачности. ИИ может помочь организациям улучшить свою отчетность и прозрачность в области устойчивого развития, автоматизируя процессы сбора, анализа и представления данных. ИИ может извлекать данные из текста, заполнять формы и отчеты, проверять и выявлять неточности в документах, каталогизировать и находить документы и пр.;

— развитие новых продуктов и услуг. ИИ может помочь организациям разрабатывать новые продукты и услуги, которые соответствуют принципам устойчивого развития. В 2019 году была утверждена национальная стратегия развития ИИ до 2030 года. Согласно данной стратегии, к 2030 году 5 тыс. организаций получат льготный доступ к вычислительным мощностям для разработки ИИ, 95% всех компаний будут применять искусственный интеллект, в том числе благодаря господдержке.

**Выводы.** Стратегия устойчивого развития позволяет компаниям не только привносить улучшения во внешнюю среду организации, но и во внутреннюю. Данная концепция представляет собой идеологию, поэтому для каждой компании в частности ESG будет отличаться как по этапам формирования, так и по ключевым направлениям. Выстраивание устойчивой стратегии может вызывать трудности и требовать ресурсных затрат. Использование искусственного интеллекта в подобных процессах позволяет снизить ресурсные затраты и ускорить внедрение ESG стратегии.

#### **Список использованных источников:**

1. Сунцов С.А. История понятия и концепции устойчивого развития / С. А. Сунцов. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2018. — № 41 (227). — С. 24-28. — URL: <https://moluch.ru/archive/227/53010/> (дата обращения: 28.01.2024).
2. Кондратенко М. ESG-принципы: что это такое и зачем компаниям их соблюдать. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://trends.rbc.ru/trends/green/614b224f9a7947699655a435> (дата обращения: 28.01.2024).
3. Как искусственный интеллект меняет рынок труда. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://habr.com/ru/companies/vdsina/articles/512506/> (дата обращения: 27.01.2024).
4. Внедрение ИИ для оптимизации бизнес-процессов. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://companies.rbc.ru/news/JQ2Jn4QQED/vnedrenie-ii-dlya-optimizatsii-biznes-protsessov/> (дата обращения: 28.01.2024).