

ЭТАП ОЦЕНКИ РИСКА ПОВЕРОЧНОЙ ЛАБОРАТОРИИ

А.Ю. Смирнова, Университет ИТМО

Научный руководитель – Ю.А. Кустиков, к.т.н, доцент, Университет ИТМО

ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Система менеджмента качества. Требования» содержит требования, что организация должна управлять своими рисками, возможностями и применять в своей деятельности риск-ориентированное мышление [1].

В действующем ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» в пп. 4.12.2 и пп. 5.4.5.3 упоминается риск в контексте необходимости его учёта при принятии решений [2]. Новая редакция международного стандарта ИСО/МЭК 17025:2017 обязывает каждую испытательную лабораторию включать в свою систему менеджмента процедуру, описывающую действия по управлению рисками и возможностями.

Оценка риска – процесс, объединяющий идентификацию, анализ и сравнительную оценки риска. Оценка риска обеспечивает понимание возможных опасных событий, их причин и последствий, вероятности возникновения и принятие решений:

- о необходимости принимать соответствующие действия;
- о выборе между различными видами риска;
- о способах снижения риска.

При идентификации рисков лаборатория может использовать метод мозгового штурма согласно ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010-2011 [3].

Метод направлен на развитие образного мышления работников и применим на всех стадиях процесса управления рисками лаборатории.

При анализе риска необходимо определить следующую информацию:

- событие риска;
- описание риска;
- причины появления риска.

Оценивание риска в лаборатории может проводиться с помощью матрицы последствий и вероятности согласно ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010-2011.

Матрица последствий и вероятностей является средством объединения качественных и смешанных оценок последствий и вероятностей, и применяется для определения или ранжирования уровня риска. Матрицу обычно применяют в качестве средства предварительной оценки, если было выявлено несколько видов риска. Данную матрицу так же применяют для отбора видов риска, не требующих дальнейшего рассмотрения. При построении матрицы были определены шкалы вероятности риска и оценки влияния последствий риска на процессы. В дальнейшем были сформированы зоны риска и уровень приемлемости риска.

Матрица позволяет обоснованно спланировать очередность управления рисками.

Таким образом, на основании оценки рисков и их ранжирования, можно с достаточной степенью достоверности определить не только риски для лаборатории, но и ее потенциальные возможности. Использование вышеперечисленных методов оценки риска позволит любой лаборатории использовать их при написании полноценной процедуры управления рисками и возможностями.

Список литературы

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования. - Введ. 2015-11-01. – М.: Стандартиформ, 2015. – 32 с.
2. ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий. – Введ. 2012-01-01. - М.: Стандартиформ, 2010. – 70 с.
3. ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010-2011 Менеджмент риска. Методы оценки риска. – Введ. 2011-12-01. – М.: Стандартиформ, 2012. – 74 с.