

# Разработка чат-бота психолога с использованием методов машинного обучения

Жельгин Д.Ю. (ИТМО),

Научный руководитель - доцент факультета инфокоммуникационных технологий по сов-ву Грудинин В. А. (ИТМО)

**Введение.** В современном мире психологическое благополучие и поддержка психического здоровья являются актуальными проблемами. С ростом числа людей, испытывающих психологические трудности, и увеличением нагрузки на психологов становится все более важным создание инновационных способов предоставления психологической помощи. В этом контексте, разработка чат-бота психолога представляет собой перспективное направление.

**Основная часть.** Из-за нагрузки на психологов и, следовательно, увеличения стоимости приема, становится важной разработка доступного сервиса, работающего 24 часа в сутки. Для реализации подобного сервиса потребуется отойти от привычного взаимодействия с психологом "человек-человек" в пользу искусственного интеллекта. С увеличением темпов развития нейросетей и методов машинного обучения можно создать сервис, который будет предоставлять качественную психологическую помощь людям без участия человека. Конечно, в настоящее время искусственная нейронная сеть не способна полностью заменить психолога и лечить серьезные заболевания. Тем не менее, для многих людей, испытывающих одиночество или нуждающихся в возможности высказать свои проблемы, такое решение может быть подходящим.

В ходе реализации данного сервиса будет использоваться язык программирования Python, а платформа для реализации чат-бота выбрана Telegram, как один из популярных мессенджеров в мире. Функциональность бота заключается в том, что при получении сообщения он проводит его обработку, используя нейросеть ChatGPT. Кроме того, для обеспечения более удобного и интуитивного взаимодействия с ботом предусмотрена возможность отправки голосовых сообщений, на которые бот отвечает голосом, создавая впечатление реального разговора "вживую".

**Выводы.** Реализация чат-бота психолога может стать доступным и не дорогим способом для получения психологической помощи людям.

## Список использованных источников:

1. Лутц, Марк. Изучаем Python, том 1, 5-е изд.: Пер. с англ. — СПб.: ООО "Диалектика", 2019. — 832 с.
2. Срини Джанарсанам: Разработка чат-ботов и разговорных интерфейсов — ДМК-Пресс, 2019 г. – 335 с.
3. Нейросеть. - Москва : АСТ, 2023. - 125, [1] с. : ил. ; 17 см.. - (Серия "Коротко и ясно"). - Библиогр.: с. 125-126 (16 назв.)
4. Хеллман Д. Стандартная библиотека Python 3 : справочник с примерами / Даг Хеллман ; [перевод с английского и редакция к.х.н. А.Г. Гузикевича]. - 2-е изд. - Москва ; Санкт-Петербург : Диалектика, 2018. - 1374 с. : ил. ; 24 см.. - Указ. модулей Python: с. 1359-1360. - Предм. указ.: с. 1361-1374

Автор \_\_\_\_\_ Желыгин Д.Ю.

Научный руководитель \_\_\_\_\_ Грудинин В. А.