

УДК 004.056

МЕТОД АВТОМАТИЗИРОВАННОГО УДАЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С МЕХАНИЗМОМ КОНТРОЛЯ УДАЛЕНИЯ

Ильменская Д.Е. (ИТМО), Калабишка М.М. (ИТМО)

Научный руководитель – преподаватель, преподаватель практики Калабишка М.М. (ИТМО)

Введение. В настоящее время актуальной задачей для компаний в связи с увеличивающимся объемом данных и растущим числом обращений от клиентов с требованиями об их удалении стала автоматизация процесса удаления персональных данных. Только за 2023 год количество обращений от клиентов в одном из крупнейших онлайн-магазине увеличилось в 20 раз. Кроме того, законодательство в области защиты персональных данных становится все более строгим.

В настоящий момент нет методов, которые бы автоматически удаляли персональные данные клиентов. Автоматизация процесса нужна из-за увеличенного количества обращений на удаление персональных данных, а также из-за изменений в 152 федеральном законе п. 5.1 ст. 21 [1] о персональных данных: «в случае если к оператору обращаются с требованием прекратить обработку данных, он обязан это сделать в течение 10 рабочих дней», ранее оператору предоставлялось 30 дней для удаления данных о пользователе.

Основная часть. Для решения задачи удаления персональных данных клиентов возникает необходимость в формировании метода автоматизированного удаления персональных данных с контролем удаления. Новый метод позволит ускорить процесс удаления данных, а также позволит контролировать ход удаления для предотвращения нарушения целостности данных и предотвратит утечки конфиденциальной информации.

В методе в качестве удаляемой информации используются следующие персональные данные: ФИО, номер телефона, электронная почта, дата рождения, адрес, cookie-файлы. При получении заявления на удаление персональных данных, данные клиента вносятся в систему, в которой клиенту присваивается уникальный id в соответствии с его id в базах данных, в которых могут содержаться его персональные данные. После проверки происходит асинхронное удаление данных в контейнерах с помощью Rest API. Далее идет проверка удаления данных, клиенту высылается письмо об успешном удалении персональных данных и данные об успешном удалении вносятся в акт об уничтожении документов, содержащих персональные данные.

Выводы. Для проверки эффективности предложенного подхода был проведен ряд практических экспериментов. Так, в каждую встроенную систему вносились данные предполагаемых клиентов. В результате вне зависимости от количества персональных данных в системах время обработки 1 запроса занимает 0.12 минут. При том, что вручную запрос обрабатывается 32.54 минуты. Экспериментальное исследование показало высокую эффективность предложенного подхода для удаления персональных данных с механизмом контроля удаления.

Список использованных источников:

1. О персональных данных: федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody&nd=102108261> (дата обращения: 19.01.2024).

2. Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных: приказ Роскомнадзора от 28.10.2022 №179 // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202211290008> (дата обращения: 07.01.2024).

3. Трудовой кодекс Российской Федерации: федеральный закон от 30.12.2001 № 197-ФЗ // Офиц. интернет-портал правовой информации. URL: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&prevDoc=102435144&backlink=1&nd=102074279> (дата обращения: 07.01.2024).