

УВЕЛИЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ИНТЕРФЕЙСА ЛИЧНОГО КАБИНЕТА ЭЛЕКТРОННОЙ БИБЛИОТЕКИ

Топальская Д.С. (ИТМО)

Научный руководитель – кандидат психологических наук Джумагулова А.Ф.
(ИТМО)

Введение.

По данным ВОЗ количество людей с различными нарушениями зрения достигает как минимум 2,2 млрд, что составляет примерно 28,8% жителей Земли. В настоящее время библиотеки все еще представляют собой институт, отвечающий за развитие информационного пространства в рамках социально-культурных процессов, аккумуляцию и систематизацию общественного знания, его хранение и распространение. А потому обеспечение доступности библиотечных ресурсов для всех категорий граждан является важным аспектом цифровизации библиотечного дела. Для этого были сформулированы рекомендации по созданию доступного интерфейса электронных библиотек для слабовидящих, которые позволяют улучшить осведомленность разработчиков о способах создания инклюзивных интерфейсов и повысить эффективность и удовлетворенность пользователей с проблемами зрения в рамках взаимодействия с доступными интерфейсами [1].

Основная часть. В ходе работы проанализирована существующая версия сайта Российской государственной библиотеки и ее электронного каталога с помощью автоматизированных тестов и юзабилити тестирования.

Полученные данные были проанализированы и учтены в рамках визуального и структурного улучшения интерфейса на новом прототипе для процесса регистрации в личном кабинете. Была увеличена контрастность и размер компонентов страницы, добавлены более полные и понятные названия кнопок и подсказок, предоставлена возможность перемещения между страницами с помощью кнопок и хлебных крошек, добавлены визуальные элементы для отражения состояний страницы и компонентов, изменен пользовательский сценарий перехода к экрану регистрации, выстроена четкая иерархия заголовков, выделены гиперссылки, проработаны разные состояния для интерактивных элементов интерфейса. Данный интерактивный прототип, собранный в Figma, был использован для исследования эффективности внесенных изменений с помощью А/В тестирования и опросника SUS. В ходе тестирования было подтверждено, что пользователи в новом интерфейсе решают задачу быстрее: медианное время выполнения сценария 43,7 с против 67,5 с. Также была выявлена обратная корреляция между времени выполнения задания и субъективной оценкой удовлетворенности, что позволяет предположить негативное влияние на пользовательский опыт увеличения времени, затрачиваемого на задачу.

Учитывая существующие практики улучшения пользовательского опыта, общие рекомендации доступности WCAG [2] и результаты тестирования респондентов, на основе внесенных в интерфейс изменений были сформулированы рекомендации, которые могут быть использованы для разработки интерфейса с более высоким уровнем доступности. Они разделены на следующие категории: визуальная доступность, навигация и структура, надписи и подсказки, поддержка ассистивных технологий.

Выводы. Было проведено тестирование и разработаны рекомендации по повышению доступности интерфейса для личного кабинета электронных библиотек.

Список использованных источников:

1. ВОЗ. Всемирный доклад о проблемах зрения – <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/328717/9789240017207-rus.pdf>.

2. Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0.
– <https://www.w3.org/TR/WCAG20/>.