

## ВНЕДРЕНИЕ ЦИФРОВЫХ РЕСУРСОВ В РАМКАХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ПРИМЕРЕ МЕТОДИК ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Кутузов А.А. (Университет ИТМО), Ткаченко Е.С. (Университет ИТМО)  
Научный руководитель – Бойцова Ю.С., преподаватель ФТМИ Университета ИТМО

*Работа выполнена в рамках темы НИР № 623108 «Исследования и разработка проектных решений в условиях устойчивого развития и ESG-трансформации социально-экономических систем».*

**Введение.** В последние годы дистанционный формат обучения стал альтернативой привычному оффлайн-формату обучения в рамках подготовки специалистов высших учебных заведений. Процесс перехода казался невозможным до пандемии 2020-го года. Но все больше споров и исследований возникает вокруг темы обоснованности и безопасности такой трансформации образовательного процесса в университетской среде [1]. Оценка эффективности внедрения цифровых ресурсов, методик дистанционного образования - важная задача в контексте глобальной цифровизации и модернизации всей сферы обучения. В рамках исследования были приведены отрицательные и положительные аспекты внедрения методик дистанционного образования, представлены оценки качества подготовки студентов посредством дистанционного обучения со стороны преподавательского состава ВУЗов, студентов и работодателей и систематизированы рекомендации по повышению эффективности методик дистанционного образования.

**Основная часть.** На основе проведенного анализа работ, посвященных тематике методик дистанционного обучения, были выделены достоинства и недостатки данного подхода к организации образовательного процесса у студентов ВУЗов. Среди недостатков отмечены отсутствие эффективной материальной базы, нехватка компетенций у преподавательского состава и механизма контроля освоения материала студентами в дистанционном формате, эмоциональное и психологическое выгорание всех участников данного формата обучения. К достоинствам относятся - интеграция в образовательный процесс интерактивных и мультимедийных средств, экономия времени и создание предельно гибкого графика обучения [1].

Интересна оценка непосредственно образовательных аспектов обучения студентов в системе учащийся-университет – рассмотрим мнение реальных работодателей, заинтересованных в привлечении наиболее квалифицированных кадров. Уже сейчас на рынке труда находятся и продолжают появляться специалисты, которые большую долю времени обучались дистанционно в рамках освоения программ бакалавриата, поэтому обратная связь работодателей – ценный критерий оценки эффективности методик дистанционного образования.

Было проанализировано исследование, за основу которого была взята оценка критериев подготовки студентов ВУЗов работодателями. Обратная связь от 26 представителей Воронежского бизнеса была собрана в контексте оценки дистанционного обучения и работы со студентами экономического факультета ВГУ обучающихся преимущественно дистанционно, либо с привлечением цифровых платформ и ресурсов. Данные были получены посредством сравнительного анкетирования, при личном контакте с экспертами, а репрезентативность данных оценивалась одним из принятых в статистике методов – посредством значений индексов нечеткости, рассчитанных с использованием стандартного аппарата логики со шкалой «<25». Представители бизнеса в подавляющем большинстве голосов высказали озабоченность нехваткой у нового поколения специалистов прикладных навыков (22,44) и коммуникативных навыков (20,51) в рамках живого взаимодействия при

выполнении задач. Эти критерии, как и снижение внимательности и усидчивости (19,88) и др., были выведены и оценены на основе коллективной оценки всех участников исследования. Таким образом, была доказана неудовлетворённость качеством дистанционной подготовки студентов работодателями, которые являются стороной, заинтересованной в качественном и полном образовании потенциальных кадров на отечественном рынке труда [2].

Отечественные исследования уже на протяжении нескольких лет выделяют недостатки дистанционных методов обучения к подготовке специалистов в высших учебных заведениях. Можно отметить пути решения указанной проблемы посредством различных методов модернизации модели дистанционного образования.

Среди мер по повышению эффективности дистанционных методов образования выделяют качественное увеличение технического, программного и методического обеспечения в университетской среде. Под техническими средствами здесь подразумевается: укомплектовка учебных заведений современной компьютерной техникой и периферией, под программными средствами – использование качественного актуального ПО (например, Google Classroom, Classtime, Google Meet, Telegram и др.). Методическое обеспечение высших учебных заведений – это трудоемкая задача, ведь переобучение специалистов разных возрастов и уровней компетенций процесс персонифицированный и зависящий от многих переменных. Тем не менее, очевидно, что перечисленные меры способны увеличить эффективность дистанционных методик обучения с привлечением цифровых ресурсов [3].

Существуют и более оптимистичные подходы к повышению эффективности дистанционного обучения. Основа данного подхода - запрос на привлечение визуально удобного и функционального ПО. В последнее время, находят отклик новые решения для дистанционного обучения студентов ВУЗов – такие как Moodle и Microsoft Teams, зарекомендовавшие себя в среде IT-специалистов по всему миру. Функционал данных программ начал раскрываться и в рамках освоения других отраслей подготовки учащихся ВУЗов [4].

Дистанционный метод обучения студентов высших учебных заведений находится в состоянии непрерывной модернизации, затрагивающей, в том числе, методическую, программную и техническую структуры ВУЗов. Необходимо непрерывно контролировать образовательный процесс учащихся. Помимо представителей преподавательской среды и работодателей, сами студенты высших учебных заведений не желают полностью уходить в дистанционный формат обучения. Так, свыше 200 опрошенных студентов магистратуры и бакалавриата Российского государственного социального университета 87% отказались полностью уходить из очного формата обучения, признавая многочисленные недостатки дистанционного формата с привлечением цифровых ресурсов [5].

**Выводы.** В ходе проведенного анализа данных исследования были сформулированы основные негативные и позитивные эффекты дистанционной методики преподавания, выделяемые специалистами, изучающими модернизацию университетского образования.

Среди основных недостатков выделяют: снижение коммуникативных навыков студентов, отсутствие контроля за усвоением материала, уменьшение количества практических навыков и психо-эмоциональное выгорание студентов и преподавательского состава.

Среди достоинств методики выделяют сокращение временных издержек, создание гибких графиков и привлечение интерактивного визуального контента.

Отечественные работодатели замечают снижение уровня внимательности и усидчивости, прикладных навыков работы и коммуникативных компетенций молодых специалистов, обучавшихся в дистанционном формате посредством привлечения цифровых ресурсов. Повышение качества технических, программных и методических средств может повысить эффективность дистанционной методики обучения в ВУЗах. Одно из ключевых направлений здесь - создание новых интерактивных форматов обучения и использование наиболее актуального ПО.

На данный момент, в университетской среде скептическое отношение к дистанционному формату обучения специалистов, что выражено в нежелании обучающихся уходить в полный онлайн-формат обучения - это свидетельствует о необходимости модернизации существующих методик дистанционного обучения с привлечением цифровых ресурсов.

**Список использованных источников:**

1. Петренко Н.А. ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ // Проблемы современного педагогического образования. 2022. №74-2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/distsionnoe-obuchenie-problemy-i-perspektivy-1> (дата обращения: 21.01.2024).
2. Ендовицкий Д.А., Рисин И.Е., Трещевский Ю.И., Руднев Е.А. ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ - ДИСБАЛАНС ВОЗМОЖНОСТЕЙ И УГРОЗ // Высшее образование в России. 2022. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/distsionnoe-obuchenie-disbalans-vozmozhnostey-i-ugroz> (дата обращения: 21.01.2024).
3. Денисова Д.А., Пивнева С.В., Коробейникова В.Н. ИССЛЕДОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ // МНКО. 2022. №5 (96). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/issledovanie-effektivnosti-organizatsii-distsionnogo-obucheniya-v-universitete> (дата обращения: 21.01.2024).
4. Поддубная Т.Н. ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА // Вестник Майкопского государственного технологического университета. 2021. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/distsionnoe-obuchenie-kak-faktor-povysheniya-effektivnosti-obrazovatel'nogo-protsesta> (дата обращения: 21.01.2024).
5. Апанасюк Л.А., Артемьева Ю.В. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ СТРАТЕГИИ УНИВЕРСИТЕТА В РАМКАХ ЦИФРОВОГО ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ // Концепт. 2023. №9. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/otsenka-effektivnosti-strategii-universiteta-v-ramkah-tsifrovogo-distsionnogo-obucheniya> (дата обращения: 21.01.2024).

Ткаченко Е.С. (автор)

Кутузов А.А. (автор)

Бойцова Ю.С. (научный руководитель)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_