

## ПРИМЕНЕНИЕ ЧАТ-БОТОВ ПРИ РАЗРАБОТКЕ СИСТЕМ УМНОГО ОФИСА

Кудрявцев А.Н.

(Университет ИТМО)

Научный руководитель – к.т.н. Маркина Т.А.

(Университет ИТМО)

В современных технологических реалиях стремительно развиваются сервисы по автоматизации в различных сферах жизни, например, автоматические двери в магазинах достаточно давно не вызывают никакого удивления и введены повсеместно. Все большее распространение и популяризацию приобретают различные системы, сокращающие время на повседневные, рутинные действия.

**Введение.** В настоящее время все более широко внедряются и применяются технологии по автоматизации процессов повседневной жизни. На данном этапе к ним можно отнести различные системы умных устройств как внутри дома, так и в рабочей сфере. Чат-боты занимают в этой системе одну из наиболее значительных ролей[1], ведь именно интеллектуальный ассистент позволяет преобразовывать голосовые команды в запросы к устройствам. Необходимо определить:

- 1) Каким образом чат-боты внедрены в процесс управления устройствами умного офиса?
- 2) Как сделать взаимодействие с ботом наиболее естественным?

**Основная часть.** Под чат-ботом, как правило, принято понимать некоего интеллектуального ассистента[2], который запрограммирован на общение с одним или несколькими пользователями. Их предназначение при управлении системами умного офиса, прежде всего, заключается в обработке обращений пользователей, определение запросов по входящим данным, определение сферы необходимых устройств и отправка запросов на изменение состояние этих устройств[3]. Однако следует понимать, что подойти к созданию такого бота лишь с технической точки зрения – мало. В современном капиталистическом мире, где правит спрос и предложение, платить будут за наиболее человечного и нативного помощника. Следовательно, программные средства реализации также необходимо подбирать исходя из возможности создания наиболее корректно работающего бота.

**Выводы.** Результаты проведенного исследования могут быть использованы в создании чат-бота, который будет понимать естественную человеческую речь, вычленять из нее намерения, обрабатывать их в реальном времени, что необходимо для перспективного развития данной технологии на российском рынке.

### Список использованных источников.

1. Diana Ramos, «Voice Assistants: How Artificial Intelligence Assistants Are Changing Our Lives Every Day» (URL: <https://www.smartsheet.com/voiceassistants-artificial-intelligence>, дата публикации: 16.04.2018)
2. Муратова У.Д., Балакшин П.В. «Формирование требований для создания чат-ботов». Сборник трудов VIII конгресса молодых ученых (Санкт-Петербург, 15-19 апреля 2019г.). 2019. Т. 3. С. 285-289.
3. Atieh Poushneh «Humanizing voice assistant: The impact of voice assistant personality on consumers' attitudes and behaviors» (URL:[https://www.researchgate.net/publication/348280886\\_Humanizing\\_voice\\_assistant\\_The\\_impact\\_of\\_voice\\_assistant\\_personality\\_on\\_consumers'\\_attitudes\\_and\\_behaviors](https://www.researchgate.net/publication/348280886_Humanizing_voice_assistant_The_impact_of_voice_assistant_personality_on_consumers'_attitudes_and_behaviors), дата публикации: 18.01.2021)