

УДК 658.5

## КЛАССИФИКАЦИЯ ТЕХНОЛОГИЙ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОСНОВНЫХ ПРОЦЕССОВ

Тристенъ К.Д. (Университет ИТМО)

Научный руководитель – профессор, доктор экономических наук Василенок В.Л.  
(Университет ИТМО)

**Введение.** На сегодняшний день непрерывное улучшение качества процессов обеспечивает компаниям конкурентоспособность. В случае, если найдены несоответствия системы менеджмента качества международным стандартам, внедрение инновационных технологий повышения качества процессов может привести к укреплению позиций компании путем повышения уровня использования оборудования и труда работников. [1] Очевидно, что самым рациональным и эффективным решением будет начинать повышение качества с основных (производственных) процессов, так как они являются система-образующими. [2] В процессе исследования данного вопроса я обнаружил, что не существует единой классификации, которая бы описывала основные технологии повышения качества бизнес-процессов. Такая классификация позволила бы компаниям с наименьшими издержками, а именно временными, трудовыми и финансовыми, определять технологии, к применению которых необходимо обратиться в той или иной ситуации.

### **Основная часть.**

По результатам изучения технологий, которые описываются на сегодняшний день, применительно к основным бизнес-процессам, была выведена следующая классификация:

- 1) Технологии, нацеленные на устранение проблем и/или несоответствий основных процессов
- 2) Технологии, применяемые для совершенствования «надежных» процессов

В обеих группах технологии рассмотрены с точки зрения их применимости к процессам. Первая группа включает в себя те технологии, которые целесообразно применять при нахождении проблем. Вторая группа включает в себя технологии, которые применяются с целью повышения эффективности уже отлаженных процессов, которые тем не менее имеют потенциал для улучшения.

### **Выводы.**

Классификация, составленная в ходе исследования, основана на особенностях технологий, используемых при повышении качества основных процессов. Данная классификация позволит компаниям с меньшими издержками использовать основные технологии повышения качества.

### **Список использованных источников:**

1. Ефимов В.В. Улучшение качества продукции, процессов и ресурсов. Кнорус. – 2007. – С. 100
2. Черских О.И. Повышение качества производственного процесса на угледобывающем предприятии. – 2015. – С. 297