

## СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ КОРПОРАТИВНЫХ ПЛАТФОРМ BITRIX24 И DAOFFICE

**Постникова П.И., Лавская Л.В.**  
(ИТМО, Санкт-Петербург)

**Научный руководитель – кандидат педагогических наук, доцент Шуклин Д. А.**  
(ИТМО, Санкт-Петербург)

На сегодняшний день многие компании ищут возможности для оптимизации своих технических средств и обеспечения сотрудников многофункциональными и эффективными технологиями. Создание подобных технологий часто реализуется с помощью с разных производителей и комбинируется с собственными решениями компании. Объединение нескольких систем в единую, цельную технологию для эффективного взаимодействия между сотрудниками обеспечит интеграцию решений на корпоративном уровне.

Однако справедливо возникает вопрос: какую платформу предпочесть заказчику? В современном мире немало программных обеспечений, обладающих самыми разными характеристиками, но объединенных одной из важных целей – улучшить социальные коммуникации внутри компании.

В данной статье проведен сравнительный анализ двух популярных на российском рынке платформ – Bitrix24 и DaOffice – с целью определить их преимущества и недостатки, различия и сходства и на этой основе сделать вывод, какая система наиболее предпочтительна для российских компаний.

В таблице 1 представлены сравнительные характеристики Bitrix24 и DaOffice:

Таблица 1. Сравнительные характеристики Bitrix24 и DaOffice

	Bitrix24	DaOffice
Платформа	Социальный интранет	Корпоративная социальная сеть
Версия	Коробочная и облачная версии	Коробочная и облачная версии
Стоимость облачной версии	120т руб в год для неограниченного количества пользователей; внешние пользователи без ограничений	1260 руб за пользователя в год; 354 руб за внешнего пользователя в год
Стоимость коробочной версии	199т руб + 1400 руб за пользователя, внешние пользователи неограниченно либо 499т руб неограниченное использование.	Лицензируется по подписке. 1068 руб за пользователя в год + 270 руб за внешнего пользователя в год. При приобретении бессрочной лицензии — стоимость будет равна двум годам подписки.
Индивидуальный дизайн	Да, в коробочной версии	Да
Интерфейс	Интерфейс русский, английский, украинский, испанский, немецкий	Только русский интерфейс

Социальный слой и интеграция с другими приложениями представлены в таблице 2.

Таблица 2. Социальный слой и интеграция

	Bitrix24	DaOffice
Управление	Есть; делегирование полномочий,	Управление мероприятиями

задачами проектами	и	график отсутствий, учет времени,	
Мотивация		Да	Репутация, бэйджи, экспертные статусы по темам, благодарности
Вовлечение новых пользователей		Ссылки на обучающие материалы. Шаблоны писем по вовлечению.	По умолчанию пользователя можно подписать других пользователей на определенные группы и определить другие правила(политика использования подписывается при регистрации)
Интеграция с другими приложениями	с	Открытый API	SocialGraph
Мобильные платформы		iOS, Android	iOS, Android
Голосовая и видеосвязь		Да, также телефония	Нет

Базовые функции, такие как лента новостей, видео, уведомления, картинки, текстовые сообщения, подписки присутствуют в обеих платформах; наличие открытых и закрытых групп, блогов. И в Vitrix24, и в DaOffice существуют приватные переписки, чаты, папки с входящими/исходящими письмами и унифицированный поиск по людям, файлам, контенту.

В ходе исследования выяснено, что DaOffice лучше выбирать тем компаниям, у которых установлен собственный портал и им необходимо добавить некие нововведения. Например, компания хочет добавить социальные функции. В большинстве случаев компания уже имеет портал, с которым работает, а значит, целесообразно добавить корпоративную социальную сеть. DaOffice является подходящим вариантом.

А Vitrix24 сам по себе является полноценным порталом, он больше подойдет компаниям, которые собираются устанавливать портал и не заниматься в дальнейшем поисками социальной составляющей.

Автор \_\_\_\_\_/Постникова П.И./  
 Соавтор \_\_\_\_\_/Лавская Л.В./  
 Научный руководитель,  
 Руководитель образовательного центра \_\_\_\_\_/Шуклин Д.А./