

УДК 004.9

## ПОДХОДЫ К ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА НА ОСНОВЕ ТЕХНОЛОГИИ ЧАТ-БОТОВ

Угольникова М.В. (Санкт-петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения)

Научный руководитель – кандидат технических наук, доцент Коцюба И.Ю.  
(Национальный исследовательский университет ИТМО)

**Введение.** Современный туризм является одной из крупнейших отраслей в экономике [1]. Он и по сей день остается динамичным и развивается как в крупных городах, так и в регионах. Поскольку большое количество людей любят путешествовать, получать больше новых знаний, смотреть на новые достопримечательности, выполняя при этом релаксационную функцию.

Виды туристической деятельности различны. Туризм выполняет не только социальную функцию, но и часто имеет образовательные цели. Существует своя специфика организации этой деятельности в рамках процесса обучения. Например, знакомство обучающихся как с культурой своего региона, так и с теми местами, которые они изучают в курсе гуманитарных дисциплин. При этом стоит учитывать как дидактическую функцию, которую выполняет педагог-методист по наполнению образовательного контента, так и коммуникационную функцию, то есть возможность выстраивать индивидуальные маршруты, находить места, которые связаны с той или иной точкой в городе. Не стоит забывать, что исследовательский этап – самый трудоёмкий и длительный. [2]

Отсюда следует, что требуется реорганизация процесса поиска и анализа информации в образовательном туризме, где значительными помощниками выступают информационные технологии.

**Основная часть.** На данный момент существуют различные гиды для туризма, готовые туристические программы, туристические бюро, энциклопедии, книги про культуру городов и регионов. По большей части, это многообразие вариантов либо заточено на стандартный туризм с знакомством по верхам с самыми популярными достопримечательностями и хорошо знакомыми местами, либо связано с дорогостоящим индивидуальным туризмом, когда требуется привлечение экспертов. Однако это всё может не удовлетворять запросам современного пользователя, поскольку сейчас набирает обороты нетиповой туризм, а в образовательном процессе важно более узконаправленное изучение культуры и истории. Запросы могут включать в себя выбор исторического события или периода, влияние сторонних культур на формирование облика города, путь жизни историко-культурной личности и т.д. Это все выражает необходимость понимать типологию атрибутированного индивидуального туризма.

Таким образом, зачастую пользователи сталкиваются с проблемой составления плана путешествия по нетиповым и малоизвестным местам в сжатые сроки.

В этой ситуации большое значение приобретают информационные технологии в плане быстрого поиска информации и быстрой геолокации по таким местам. Педагог или обучающийся должен иметь какой-то сервис, решающий основную проблему, озвученную выше, при этом отвечать современным трендам и тенденциям в образовательной сфере. Использовать инновационные технологии для быстрого поиска информации, включать в себя элементы геймификации для лучшего восприятия и усваивания, отвечать требованиям UI/UX дизайна для интуитивного понимания использования, что привлечет большее количество аудитории.

Одним из вариантов решения может выступать web-приложение с внедрением технологии чат-бота на базе искусственного интеллекта. Благодаря языковой модели внутри приложения, использование будет иметь диалоговый формат, чем обеспечит начальный уровень интереса у пользователей. [3]

К преимуществам решения можно отнести:

- скорость поиска информации кратно выше, чем стандартное составление поискового запроса в браузере;
- сокращение времени и ресурсов для сопоставления и анализа найденной информации;
- реализация продукта на базе технологии, имеющей статус мирового тренда;
- отсутствие дополнительных действий, в виде скачивания специального приложения, настройки фильтров для поиска и т.д.

Web-приложение будет осуществлять функцию поддержки образовательной деятельности, предлагая материалы справочного характера, не заменяя при этом педагога-методиста, который может более грамотно сориентировать обучающегося в образовательных целях, а затем проверить его знания. В том числе, тот же педагог-методист может использовать web-приложение для более быстрого поиска информации по нужной тематике для составления методических материалов, которую, в случае чего он с точки зрения эксперта может подвергнуть рецензии, что поможет быстрее и качественнее обучаться чат-боту.

Реализация таких сервисов для молодёжной аудитории может быть хорошим средством по поддержке процесса организации образовательного туризма в рамках коммуникационного взаимодействия участников туризма и в рамках поиска информационно справочного контента, который может быть предложен для изучения.

**Выводы.** Таким образом, развитие подобных информационных технологий позволит значительно поддержать образовательный процесс в рамках туризма, что означает привлечение денежных средств на развитие региона в этой отрасли. Попутно раскрывается большой потенциал для новых маршрутов, которые в последствии будут выходить на топовый уровень за счет реализации подобных программ. Данное решение имеет возможность развиваться и масштабироваться под требования пользователей с помощью реализации дополнительного функционала. Например: возможность голосового поиска, возможность составления и просмотра списка уже посещённых мест, возможность отслеживания интересов пользователя и т.д.

Еще одним несомненным плюсом является развитие информационных технологий в области искусственного интеллекта. Нейронно-сетевая языковая модель будет обучаться в процессе использования подобного приложения, что в дальнейшем внесет вклад в глобальное IT сообщество и может привести к созданию действительно мыслящих компьютеров.

#### **Список использованных источников:**

1. Раимова М.Д., Гуломхасанов Э.М. Маркетинговое исследование в туризме // Scientific progress. - 2022. - №1. - С.475-479.
2. Малявин С.Н., Федорова К.А. Индивидуальное образовательное путешествие как содержательная основа педагогических технологий// Известия Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена. - 2021. - №201. - С.133-14.
3. Бакунова О.М., Калитеня И.Л., Бакунов А.М., Палуйко А.Ф., Антонов Е.Д., Гречко И.С. Использование нейронных сетей в образовании // Premier publishing. - 2018. - №1. - С. 39-42.

Угольникова М.В. (автор)

Подпись

Коцюба И.Ю. (научный руководитель)

Подпись