

УДК 004.514

**ИССЛЕДОВАНИЕ И ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ КОММУНИКАЦИЙ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ДЛЯ ПРИЛОЖЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО
ДОКУМЕНТООБОРОТА**

Хорошкеева К.А. (Университет ИТМО)
Научный руководитель – Пантюхин И.С.
(Университет ИТМО)

Введение. На данный момент существует ряд различных реализаций комментариев на платформах, где необходимо взаимодействие пользователей друг с другом. Во многих сервисах этот функционал является основным. Отличием реализации коммуникации пользователей в приложении для электронного документооборота является более широкий функционал комментариев [1], разработка которого рассматривается в данной работе.

Основная часть. На платформе есть два типа пользователей: указывающие на ошибки (Аудиторы) и исправляющие ошибки (Компании). Для каждого пользователя взаимодействие с комментариями происходит по разным сценариям. Комментарии на платформе должны совмещать функционал обычных комментариев и функционал приложений по управлению проектами. Использование нового решения реализации комментариев поможет пользователям платформы решать вопросы по документам через комментарии в формате задач. Для внедрения комментариев на платформу процесс был разделен на несколько частей:

- 1) Исследование приложений с комментариями, приложений для управлений командами и приложений для документооборота [2],
- 2) Разработка пользовательского пути для разных целевых аудиторий,
- 3) Проектирование визуальной части решения (в том числе внедрение в существующую платформу),
- 4) Подготовка макетов для разработки и написание документации.

Выводы. Проведено исследование и внедрена новая система для коммуникации пользователей в приложении электронного документооборота. Разработанное решение совмещает в себе функции комментариев и приложений по управлению командами. Разработаны пользовательские пути для разных целевых аудиторий. Макеты переданы в разработку с сопровождающей документацией.

Список использованных источников:

1. Погорелов Н. Е., Кириллова М. М. Российский рынок систем электронного документооборота: трудности роста // Интеллектуальный потенциал XXI века: степени познания. – 2010. – №. 1. – С. 311-316.
2. Ефремова Л. И., Колекина А. О. Выбор системы электронного документооборота для предприятия // Вестник Волжского университета им. ВН Татищева. – 2019. – Т. 2. – №. 1. – С. 23-31.