

ЮЗАБИЛИТИ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИХ ПРИЛОЖЕНИЙ

Селиванов А.А. (Университет ИТМО)

Научный руководитель – старший преподаватель, Волосюк А.А.
(Университет ИТМО)

Введение. В связи с началом пандемии COVID-19 жизнь людей резко перешла в цифровое пространство. Рынок мобильного здравоохранения значительно вырос, и телемедицина стала перспективной областью здравоохранения, которая позволяет оптимизировать работу врачей и повысить доступность медицинских услуг для жителей удаленных населенных пунктов [1]. На данный момент внедрение телемедицины на российском рынке не является широко распространенным. Это может быть связано с недостатком опыта пользователей в использовании таких приложений и возможными проблемами в интерфейсе приложений [2]. Таким образом, основная проблема заключается в нахождении способов оценки и улучшения удобства использования этих продуктов.

Основная часть

1. Анализ конкурентов на рынке телемедицины в России показал, что, несмотря на низкое внедрение, существует более 40 проектов, таких как СберЗдоровье, Яндекс.Здоровье и другие. Пользователи оценивают удобство получения медицинской консультации и возможность записи на прием онлайн. Главный сценарий - запись на консультацию - понятен и не вызывает трудностей, но пользователи отмечают, что другие функции сервиса не всегда удовлетворяют их потребности. Особенно важно, чтобы телемедицинские приложения были удобны в использовании для пожилых людей, поскольку, благодаря возможности дистанционной консультации, они помогают избежать лишних перемещений и значительно улучшают качество их жизни [3]. Следовательно, для привлечения большего числа пользователей мобильных приложений телемедицины необходимо разработать более удобный интерфейс и упростить способ использования этих приложений.

2. Оценка удобства использования мобильных приложений для телемедицины - не самая простая задача. Можно использовать классические опросники, например, SUS и PSSUQ, однако они позволяют оценить только общее впечатление и юзабилити интерфейса, в то время как MAUQ (mHealth Apps Usability Questionnaire) позволяет также оценить и качество получаемой медицинской помощи. То есть MAUQ охватывает более широкий спектр факторов, влияющих на удобство использования мобильных приложений для телемедицины [4], поэтому его можно использовать для дальнейшей оценки интерфейсов, в которых будут учтены разработанные рекомендации. Кроме того, важно учитывать метрики, такие как скорость работы с интерфейсом, количество ошибок и продолжительность консультации. Таким образом, можно обеспечить, чтобы консультации были не слишком долгими и не слишком короткими, а врачи могли эффективно работать.

Выводы. Для решения проблемы была проведена исследовательская работа в области телемедицины и приложений телемедицины, проанализирован опыт пользователей, использующих эти приложения, и проанализированы методы оценки удобства использования приложений телемедицины. Результаты этого исследования помогут в дальнейшем выявить основные проблемы в интерфейсах этих сервисов и разработать рекомендации по их улучшению, а также провести валидные юзабилити-тестирования новой версии модельного телемедицинского приложения. Более того, результаты дальнейших исследований могут быть использованы при разработке новых интерфейсов для мобильных приложений телемедицины, что поможет увеличить число пользователей этих приложений и повысить удобство их использования в целом.

Список использованных источников:

1. Davis T.L., DiClemente R., Prietula M. Taking mHealth Forward: Examining the Core Characteristics//JMIR mHealth and uHealth, 2016, Vol. 4, Taking mHealth Forward, No. 3, P. e97.
2. Research and Practical Center of Medical Radiology, Department of Health Care of Moscow, Moscow, Russian Federation, Vladzemyrskyy A.V. Patient Initiated Direct-to-Consumer Telemedicine Consultations: First Step For a Methodology Systematization//Journal of Telemedicine and E-Health, 2017, T. 62, Patient Initiated Direct-to-Consumer Telemedicine Consultations, N 2, C. 109-120.
3. Narasimha S., Agnisarman S., Chalil Madathil K., Gramopadhye A., McElligott J.T. Designing Home-Based Telemedicine Systems for the Geriatric Population: An Empirical Study//Telemedicine and e-Health, 2018, Vol. 24, Designing Home-Based Telemedicine Systems for the Geriatric Population, No. 2, P. 94-110.
4. Zhou L., Bao J., Setiawan I.M.A., Saptono A., Parmanto B. The mHealth App Usability Questionnaire (MAUQ): Development and Validation Study//JMIR mHealth and uHealth, 2019, Vol. 7, The mHealth App Usability Questionnaire (MAUQ), No. 4, P. e11500.