

УДК 658.5

КЛАССИФИКАЦИЯ ИНСТРУМЕНТОВ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Чистяков А.А. (Университет ИТМО)

Научный руководитель – профессор, доктор экономических наук Василенок В.Л.
(Университет ИТМО)

Введение. На сегодняшний день внедрение системы менеджмента качества стало необходимым условием для повышения конкурентоспособности организации [1]. В случае, если организация хочет пройти проверку на соответствие стандарту ISO 9001-2015, организации необходимо привести качество продукции, бизнес-процессов и услуг в состояние, соответствующее данному стандарту. Проведение данной работы возлагает на директора и коллектив дополнительный объём работы, что может вызвать дополнительный интерес к самостоятельному изучению сертификации и управлению качеством. Изучение данного вопроса подтолкнуло меня к мысли, что на данный момент не была предложена классификация инструментов менеджмента качества, отражающая, каких целей можно достичь в результате применения каждой из группы инструментов качества. На мой взгляд, составление данной классификации положительно отразится на количестве организаций, принявших положительное решение в вопросе внедрения системы менеджмента качества.

Основная часть.

В результате изучения ранее разработанных инструментов качества, было определено, что инструменты управления качеством можно разделить на четыре группы:

1. Инструменты управления качеством, позволяющие осуществлять контроль за заполнением данных [2];
2. Инструменты управления качеством, позволяющие определять причинно-следственную связь процессов [3];
3. Инструменты управления качеством, позволяющие определять зависимость конечного результата от факторов;
4. Инструменты управления качеством, позволяющие составлять последовательность действий.

В рамках каждой из групп были рассмотрены инструменты управления качеством, а также описан принцип работы каждого из инструментов и способ достижения результатов анализа.

Выводы. Классификация, составленная в результате исследования, основана на прикладных особенностях использования инструментов управления качеством, что делает классификацию более понятной для человека, не глубоко погружённого в систему менеджмента качества

Список использованных источников:

1. Матвеева О.Е. Инструменты управления качеством инновационного продукта на предприятиях // Материалы VI Международной научно-технической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых. – 2021. – С. 253–257.
2. Бакиева Г.Р., Баннова А.В. Инструменты управления качеством в производстве продукции (работ, услуг) и оценка эффективности их внедрения // Научно-образовательный журнал для студентов и преподавателей «StudNet» – 2022. –С. 978–989.
3. Михайлова А.С., Лапина С.С. Методы, средства и инструменты управления качеством при создании, эксплуатации и утилизации технических и технологических систем // Сборник научных трудов 2-й Всероссийской научно-технической конференции. – 2020. –С. 163–166.