

УДК 330.47

## ОСОБЕННОСТИ АВТОМАТИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ПРЕДПРИЯТИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ И ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

Япрынцева И.П. (Университет ИТМО)

Научный руководитель – доктор экономических наук, профессор Цуканова О.А.  
(Университет ИТМО)

**Введение.** В современном мире продуктивность и конкурентоспособность любой компании напрямую связана с автоматизацией бизнес-процессов, так как эффективность даже самых продуманных процессов имеет тенденцию к снижению со временем, если их не улучшать и не совершенствовать. Данный подход особенно актуален для предприятий наукоемкой продукции, потому как позволит увеличить производительность труда, перейти на новый уровень качества и укрепить конкурентные позиции, а эти критерии имеют первостепенное значение для подобных предприятий.

**Основная часть.** Автоматизация процессов – совокупность действий, направленных на усовершенствование отдельных направлений или всей деятельности организации. Она позволяет добиться таких результатов как снижение себестоимости изделия, повышение прозрачности бизнес-процессов компании, минимизация времени выполнения операций.

В анализируемом предприятии достаточно много времени уходит на обработку документов, это приводит к срыву сроков и недовольствам со стороны заказчиков. Также, много ресурсов затрачивается на проведение входного контроля изделий, что тоже снижает эффективность компании.

Автором было выяснено, что решить подобные проблемы можно при помощи автоматизации. Суть автоматизации состоит в внедрении и развитии информационных систем. Информационные системы направлены на повышение продуктивности предприятия за счет выполнения повседневных задач за кратчайшие сроки.

Таким образом, на предприятиях электронной и электротехнической промышленности особенности автоматизации заключаются в следующем:

- развитие ЕСМ системы для ускорения процесса документооборота, в частности для ускорения работы с отклонениями заказчиков;
- развитие ВРМ системы, пересмотр схем существующих производственных процессов, в частности процессов «Входной контроль» и «Приемка и размещение»;
- внедрение РРА для обеспечения быстрой обработки запросов клиентов.

**Выводы.** Приоритетом современных компаний является автоматизация бизнес-процессов, которая обеспечивает минимизацию рутины, оптимизацию производственных ресурсов и способствует наращиванию продуктивности процессов компаний. Автором обоснована необходимость автоматизации бизнеса при помощи развития информационных технологий, выделены особенности автоматизации для предприятий электронной и электротехнической промышленности. Такие меры должны привести к повышению эффективности исследуемого предприятия.

### Список использованных источников:

1. Высоцкий А.А. Стратегическое планирование. – 2015. – С. 20–35.
2. Коллектив авторов. Свод знаний по управлению бизнес-процессами: ВРМ СВОК 4.0 – 2019. С. 233–259.
3. Бурцева Е.В., Рак И.П., Селезнев А.В., Терехов А.В., Чернышов В.Н. Информационные системы. – 2009. – С. 67–69.