

УДК 004.62

РАЗРАБОТКА МЕТОДИКИ СБОРА И АНАЛИЗА ДАННЫХ ОБ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОЦЕНКЕ ГОРОДСКИХ ПРОСТРАНСТВ

Козырева А.И. (Университет ИТМО)

Научный руководитель – заместитель директора ЦТЭП Трутнев Д.Р.
(Университет ИТМО)

Введение. Важность участия жителей в формировании комфортной городской среды и их желание оказывать влияние на принятие решений в благоустройстве городских пространств подтверждаются как количеством обращений в органы городской власти, так и утверждением различных федеральных проектов и стратегий. В последнее время правительство все чаще поднимает вопросы важности учета мнений горожан в благоустройстве и строительстве. На данный момент правительственные документы содержат методические указания по благоустройству, но при этом отсутствуют инструменты для практической реализации этих указаний (в т. ч. инструменты сбора, анализа и обработки данных).

Основная часть. Предлагаемая методика оценки обладает определенным набором критериев оценки и проводится автоматизированным способом с применением информационных технологий. Наиболее существенными критериями оценки городских пространств оказались эстетика, комфорт, доступность, безопасность и экологичность. Методика основывается на сборе и анализе данных посредством геоинформационных социальных сетей. Геоинформационные социальные сети хранят большое количество оставленной посетителями текстовой информации о городских пространствах в виде отзывов и оценок. Данные такого рода могут быть полезны для использования при благоустройстве и планировании территорий с целью формирования комфортной городской среды. Они представляют широкую возможность для анализа, а именно: сентимент-анализ, анализ тональности, кластерный анализ и другие формы работы с текстом.

Выводы. В результате работы была разработана методика, которая позволяет собрать данные посредством геоинформационных социальных сетей и проанализировать их различными способами, чтобы в дальнейшем использовать при благоустройстве территорий и строительстве.

Список использованных источников:

1. Приоритетный проект «Формирование комфортной городской среды». <http://government.ru/projects/selection/649/25517/> 21)
2. В. Н. Волков, Р. А. Лунев, А. А. Стычук [и др.]. Анализ возможностей совместного использования социальных сетей и геоинформационных сервисов при оказании электронных услуг населению. // Информационные системы и технологии. – 2015. – № 5(91). – С. 53-61. – EDN UNHGUN.
3. Стандарт вовлечения граждан в решение вопросов развития городской среды. https://100gorodov.ru/attachments/1/34/32ed4e-eeed-4aec-aa35-dc90f830eae3/Стандарт_гражданского_участия.pdf
4. Стратегия социально-экономического развития Санкт-Петербурга до 2035 года от 19.12.2018 № 771-164. URL: https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/c_econom/strategiya-ser-2035/