

ОЦЕНКА ЭФФЕКТА ОТ ЦИФРОВИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ОРГАНИЗАЦИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Евшина Я.А. (Национальный исследовательский Университет ИТМО)

Научный руководитель – к.э.н., доцент, ординарный доцент ФТМИ Мурашова С.В.
(Национальный исследовательский Университет ИТМО)

Введение.

В современном мире цифровая экономика становится важным фактором развития государства. Также, в шестом экономическом укладе, к которому так или иначе движутся все страны, основными технологиями являются именно информационные, поэтому будущее за ними. Интеграция ИКТ с другими видами технологий порождает глобальные перемены в способах организации производства практически во всех отраслях, обновляет привычные бизнес-модели, переводит современные экономики на новую логику развития, связанную с демонополизацией рынков, распадом иерархий и децентрализацией управления [1].

Цифровизация образования стала особенно заметной после начала пандемии коронавируса. Школы и вузы вынужденно переместились в онлайн режим, это затронуло всех — школьников и их родителей, учителей, студентов и преподавателей вузов. О масштабах явления свидетельствует даже размер рынка образовательных цифровых технологий (EdTech) — к 2025 году, по оценке Всемирного экономического форума, он достигнет 342 млрд долларов США [2]. Только на одной платформе Coursera в прошлом году училось онлайн 100 миллионов слушателей [3].

Основная часть.

Одним из главных преимуществ цифровизации является возможность создания единой информационной системы, которая объединяет все бизнес-процессы в учебных заведениях. Это позволяет ускорить процессы принятия решений, сократить время на выполнение задач и повысить качество обслуживания студентов. Цифровизация также позволяет улучшить качество обучения, предоставляя студентам доступ к более широкому спектру информации и возможностью обучения в любое удобное время и место. Это также позволяет учителям и преподавателям более эффективно использовать свое время и ресурсы, что в свою очередь повышает качество образования. Кроме того, цифровизация бизнес-процессов в организациях высшего образования также позволяет сократить затраты на бумажную документацию, что в свою очередь уменьшает нагрузку на окружающую среду и повышает экономическую эффективность учебных заведений.

Так, рассмотрим отдельную организацию высшего образования - Университет ИТМО. В нем определена программа развития с 2021 по 2030 год, которая называется “Университет Открытого кода” [4]. Ценности данной программы указаны, как академическая свобода, уважение к личности, открытость, добросовестность, любовь. Миссия Университета: открывать возможности для гармоничного развития конкурентоспособной личности и вдохновлять на решение глобальных задач. Стратегическая цель развития до 2030 г.: подготовка глобально конкурентоспособных кадров для сектора исследований и разработок и ответ на научно- технологические и социально-экономические вызовы, стоящие перед страной, с учетом национальных целей и приоритетов, стратегических задач текущего этапа и особенностей развития рынков и регионов, в условиях максимальной кооперации и вовлечения индустрии и общества во все этапы жизненного цикла знаний, технологий, рынков.

Одним из важных направлений развития является персонализация образования, позволяющая студентам индивидуализировать учебную программу, изучать дисциплины, представляющие больший интерес. Так, в Университете каждый семестр проходит выборность дисциплин, позволяющая выбрать предметы, которые студент планирует изучать в ближайшее время своего обучения. Изначально выборность проходила в информационной

системе (ИСУ) Университета, а в 2020 году была перенесена на веб-платформу tu.itmo, также разработанную в ИТМО.

Во время проведения выбора осенью 2022 были выявлены проблемы существующей системы, которые требовали ее доработки для корректной работы:

- при большой вложенности модулей в учебных планах, «дерево» выбора не отстраивалось корректно,
- доступные потоки дисциплин и их расписание студент просматривает самостоятельно, затрачивая большое количество времени на поиск не пересекающихся предметов,
- одна дисциплина учебного плана дублировалась в нескольких модулях, приходилось дублировать карточки дисциплин и их расписание,
- ограничение на выбор по времени – 15 минут, если за это время выбор не был завершён и сохранён, он сбрасывался, за счёт чего студенты могли потерять места на желаемых потоках.

Было принято решение модернизировать имеющуюся цифровизированную систему выборности и запустить ее в январе 2023. Новая система выборности решает вышеописанные проблемы и имеет следующие преимущества:

- студенту больше не предлагается пройти по иерархии модулей, нужно просто выбрать дисциплину, которую он хочет изучать,
- если дисциплина реализуется в нескольких модулях плана, но в рамках одного семестра, система объединяет это в одну карточку,
- система автоматически подбирает не пересекающиеся потоки дисциплин,
- после автоматического подбора потоков, система сразу их сохраняет, записывая студента на предмет, просмотр других потоков доступен без бронирования места, то есть студент не потеряет сохранённый выбор, просматривая другие потоки,
- выбор факультативных дисциплин проходит не в период основной выборности, чтобы студент делал акцент на дисциплины своей специальности.

Выводы.

Таким образом, после проведенного исследования по цифровизации одного из процессов в организации высшего образования (в Университете ИТМО), а именно системы выборности дисциплин, были выявлены основные проблемы, предложены решения, а затем – реализованы.

Список использованных источников:

1. Deloitte. Industry 4.0: Challenges and Solutions for the Digital Transformation and Use of Exponential Technologies. Zurich : Deloitte, 2015.
2. Coursera. Global Skills Report. [Электронный ресурс]. – 2022. – URL: <https://www.coursera.org/skills-reports/global> (дата обращения 20.01.2023).
3. Чинаева Т. И. Влияние цифровизации на процессы трансформации системы высшего образования / Статистика и Экономика. – 2020. – Т. 17. – № 4. – С. 85-95. – DOI 10.21686/2500-3925-2020-4-85-95. – EDN MGHCDP.
4. ИТМО. Конкурс проектов “Приоритет 2030”. [Электронный ресурс]. – 2020. – URL: <https://2030.itmo.ru/> (дата обращения 20.01.2023).

Евшина Я. А. (автор)

Подпись

Мурашова С. В. (научный руководитель)

Подпись