

УДК 658.5

МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В КОНЦЕПЦИИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Галкин С.А. (Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

Научный руководитель – кандидат экономических наук, доцент Медведева О.Е.
(Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

Введение. В связи с постоянным увеличением населения во всём мире общество столкнулось с необходимостью рационального потребления ресурсов, при котором будут удовлетворяться потребности нынешнего общества без лишения возможности будущих поколений удовлетворять свои. В ходе исследования были использованы следующие методы: анализ, сравнение и обобщение. В данном исследовании были проанализированы как отечественные (Салимова Т.А., Герцик Ю.Г.), так и зарубежные (Jawad A., Nguyen M.H., Zhang B.) исследования.

Основная часть. Для того, чтобы решить определенную во введении проблему были проанализированы отечественные и зарубежные исследования, в которых рассматривали данную проблему. Так, в ходе анализа отечественной литературы были определены следующие методы управления качеством, которые включают в себя элементы концепции устойчивого развития:

1) Стандарты ИСО:

- ИСО серии 14000;

- ИСО серии 9000;

- ИСО серии 26000.

2) Модель совершенства Европейского фонда качества (EFQM);

3) Оценивание ESG-показателей.

В ходе анализа зарубежной литературы были определены следующие методы:

1) Ресурсная концепция стратегического управления;

2) Управление стоимостью низкого качества.

Выводы. Все предложенные отечественными учёными методы основываются на концепции устойчивого развития, и хотя, по их мнению, они не могут гарантировать полное достижение целей концепции, но они уже содержат все, что необходимо, для их достижения. Рассмотренные зарубежными учёными ресурсо-ориентированный подход и концепция стоимости низкого качества также стремятся к достижению целей концепции устойчивого развития. Так, рассматривая проблему со стороны ресурсо-ориентированного подхода, зарубежные ученые пришли к выводу, что компании, которые инвестируют в устойчивое развитие, являются более конкурентоспособными и привлекательными для клиентов. А рассматривая концепцию стоимости низкого качества можно сделать вывод, что при ней организация будет стремиться привести все свои процессы, системы и продукты к совершенству, что приведёт к повышению устойчивости её развития.

Список использованных источников:

1. Герцик Ю. Г. Интеграция концепций устойчивого развития и менеджмента качества // Экономика, предпринимательство и право. – 2022. – Т. 12. – № 1. – С. 33-46.

2. Салимова Т. А. Устойчивое развитие организации на основе методологии TQM // Экономика и управление: анализ тенденций и перспектив развития. – 2013. – № 6. – С. 179-183.

3. Jawad A. Impact of total quality management on corporate sustainability through the mediating effect of knowledge management // Journal of Cleaner Production. – 2020. – Т. 244. – С. 188806.
4. Nguyen M.H., Phan A.C., Matsui Y. Contribution of quality management practices to sustainability performance of Vietnamese firms // Sustainability (Switzerland) – 2018. – Т. 10. – С. 2.
5. Zhang B., Comite U., Yucel A.G., Liu X., Khan M.A., Husain S., Sial M.S., Popp J., Oláh J. Unleashing the Importance of TQM and Knowledge Management for Organizational Sustainability in the Age of Circular Economy. Sustainability // Sustainability. – 2021. – Т. 13. – С. 11514.

Галкин С.А. (автор)

Подпись

Медведева О.Е. (научный руководитель)

Подпись