

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ RPA В HR БИЗНЕС-ПРОЦЕССАХ

Щербак А.В. (Университет ИТМО)

Научный руководитель – кандидат экономических наук Дубицкая Елизавета

Андреевна

(Университет ИТМО)

Введение. По данным Российского центра роботизации 83 из 100 часов российских работников уходит на выполнение рутинных задач, в том числе работы с документами [1]. Это свидетельствует об актуальности проблемы и о необходимости инвестировать в автоматизацию, для среднесрочной и долгосрочной успешности и конкурентоспособности любого предприятия и бизнеса. Использование информационных технологий во всех отраслях промышленности увеличило спрос на такие средства по всему миру.

Повторяющиеся, рутинные действия можно воспроизвести и управлять с помощью роботизированной автоматизации процессов (RPA), которая может быть выполнена в соответствии со сложностью приложения, сбором данных и заданными сроками завершения задач.

Основная часть. Внедрение роботизированной автоматизации процессов (RPA) в HR может помочь предложить более качественное обслуживание и обеспечить соответствие процессов стандартам и нормам. RPA — это программная технология, которая управляет программными роботами для имитации действий человека при взаимодействии с цифровыми платформами. RPA — это решение, которое может выполнять повторяющиеся действия, чтобы взять на себя функции, выполняемые людьми. Однако считается, что робот не способен заменить HR, а, напротив, полезен для поддержки управляемых процессов. Цель исследования — провести анализ использования технологии в HR бизнес-процессах. В связи с такой особенностью, RPA, во-первых, хорошо подходит для автоматизации регулярных и рутинных задач, которые неизбежно вынуждены выполнять сотрудники; во-вторых, имитируя действия человека с приложением, она не требует радикальных трансформаций в текущих процессах и дорогостоящих доработок в существующих корпоративных системах.

Эти два фактора вызывают к технологии RPA заметный интерес, и он в последнее время только увеличивается. Есть мнение, что это не просто вспышка конъюнктурного интереса, продиктованного ситуацией на рынке, а, действительно, одно из перспективных направлений автоматизации бизнес-операций не только в России, но и в мире, о чем, собственно, и говорят многочисленные аналитические работы ведущих мировых консалтинговых компаний и научных работ молодых ученых [2].

Какие HR-процессы можно доверить роботам? Вот далеко не полный список возможных сфер применения цифровых помощников:

- автоматическое создание профайла нового работника;
- расчет заработной платы, отправка расчетных листов;
- управление отпусками;
- управление отсутствиями;
- подготовка отчетов о расходах;
- верификация данных о новых работниках; • мониторинг исполнения целей;
- предоставление справок.

Автоматизация процессов дает надежду, что это может быть достигнуто с использованием

технологий, включающих интеллектуальную автоматизацию процессов, искусственный интеллект и другие соответствующие новые технологии. Внедрение этих технологий может привести к существенной экономии средств. Исследование, проведенное McKinsey [3]

предполагает, что из типичных задач найма современные технологии могут позволить автоматизировать 56 процентов этих задач с небольшими изменениями в процессе.

Внедрение технологии нецелесообразно в случаях когда процессы невозможно представить как повторяющиеся сценарии, а ещё когда шаблонные процессы происходят редко, например, раз в квартал — робот просто не окупит себя. Чтобы роботизация имела хоть какой-то смысл, процесс должен занимать примерно 15 человеко-часов в неделю [4]. RPA-боты могут делать практически все, если их задача основана на четких правилах. Процессы подходящие под роботизацию обладают следующими характеристиками: имеют большой объем и повторяемость, действуют на основе правил, имеют высокий уровень зрелости и стабильности, присутствует небольшое исключение, имеют потенциал высокой рентабельности инвестиций, читаемые входные данные и не подлежат изменениям методологии.

В рамках исследования проведен анализ рынка, в результате сравнительного анализа по критериям: функционал робота и студии, функционал оркестратора, дополнительные возможности, возможности по обучению, присутствие в Реестре российского ПО, форматы поставки, тестовый период, вид оплаты, стоимость, были выделены 3 наиболее комплексных и эффективных платформ для роботизации: 1 — Robin, 2 — UiPath, 3 — Blue Prism.

Выводы. В результате исследования проведен анализ возможностей использования технологии в HR бизнес-процессах, проведен анализ рынка поставщиков RPA услуг. Технологии меняют индустриальный ландшафт, и RPA набирает обороты в организациях с акцентом на улучшение качества обслуживания, снижение количества ошибок и наличие экономически эффективных процессов. RPA предлагает большие возможности для автоматизации в HR в таких областях, как найм, развитие талантов и управление эффективностью, компенсация и льготы, управление эффективностью и кадровые операции.

Список использованных источников:

1. RPA Russia – Российский центр роботизации и искусственного интеллекта [Электронный ресурс] // Годовой отчет «Роботизированная автоматизация» — 2018. Режим доступа: <https://rparussia.ru/> (Дата обращения 17.12.2022).
2. Шепелева А.В. Применение технологий RPA и BPM для автоматизации процессов // «Научно-практический электронный журнал Аллея Науки» №11(27) – 2018. С. 15-18.
3. Bustamante M, Gandhi N. Human resources in the age of automation. McKinsey Q. – 2018. С. 43-44;
4. Сайт консалтинговой компании Accenture. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.accenture.com/ru-ru> (Дата обращения: 17.12.2022).