

УДК 004.055

## УЛУЧШЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ИТ-КОМАНД С ПРИМЕНЕНИЕМ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

**Устюгов И.Ф.** (Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

**Научный руководитель – кандидат технических наук, доцент факультета программной инженерии и компьютерной техники Маркина Т.А.**

(Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

**Введение.** В настоящее время существует довольно большое количество программ для управления проектами и платформ для автоматизации рабочих процессов и принятия решений, ежедневно помогающих тысячам команд разработчиков эффективно сопровождать информационные системы. Однако такие решения не учитывают потребности пользователей, имеющих ограниченные возможности здоровья (ОВЗ), и в частности людей, имеющих нарушения зрения. Проведение исследований в данной области важно с точки зрения повышения эффективности разработки в командах, включающих в себя людей с ОВЗ [1].

**Основная часть.** Целью данного исследования является проработка шаблонов коммуникации и взаимодействия, позволяющих повысить эффективность разработки различных ИТ-проектов, в которых принимают участие люди с ОВЗ. Благодаря разработке и внедрению новых методологий и технологий появится возможность улучшить взаимодействие двух категорий ИТ-команд: первая включает в себя только людей с ОВЗ, вторая – как людей, не имеющих ОВЗ, так и людей их имеющих [2].

В данной области главным образом выделяются три группы проблем:

1. Проблема в коммуникации между людьми с инвалидностью и людьми без инвалидности.
2. Проблема в обучении лиц с ОВЗ – сложности в коммуникации между студентом и преподавателем, неправильное выстраивание процессов.
3. Проблема производителей и потребителей.

Методологические паттерны были выделены в три группы взаимодействия: коммуникации при обучении, при разработке и в неформальной среде.

Исходя из вышесказанного, нужно зафиксировать важность выстраивания технологических процессов, обеспечения надёжной коммуникации между участниками ИТ-команды, обеспечения надёжного процесса передвижения на местности и выстраивания коммуникации с окружающими людьми [3].

**Выводы.** Для обеспечения надёжности полученных данных результаты интеллектуальной деятельности, а именно методологические и технологические разработки, основанные на проведении всех необходимых исследований, могут быть формализованы в виде документации и/или ИТ-решения.

### Список использованных источников:

1. Коммервилл, И. Инженерия программного обеспечения = Software Engineering : [пер. с англ.]. — 6-е изд. — М. : Вильямс, 2002. — 642 с.
2. Дональд Кнут. Искусство программирования. В четырёх томах / [пер. с англ.]. — М.: Вильямс, 2001 – 2013.
3. Глушков В. М. Безбумажная информатика. — М.: Наука, 1978.