

УДК 004.04

РАЗРАБОТКА TELEGRAM-БОТА ДЛЯ КОРПОРАТИВНОГО COMMUNITY

Рощупкина Д.В. ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича»

Научный руководитель – преподаватель Кривоносова Н.В.

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича»

В современных компаниях важное место занимает создание быстрой и удобной коммуникации между сотрудниками и руководством. Это позволяет повысить вовлечённость в работу, сформировать внутрикорпоративную культуру и увеличить степень информированности.

Рост популярности мессенджера Telegram в последнее время и прирост аудитории на 66% привёл к активному развитию рынка Telegram-ботов. В данный момент существует несколько аналогичных продуктов, позволяющих автоматизировано координировать работу команды через мессенджер Telegram:

Личный кабинет сотрудника для ЗУП 3.1 в Telegram — продукт представляет собой Telegram-бота, позволяющего сотруднику получить всю необходимую информацию по рабочим процессам;

AI Partner — Telegram-бот, позволяющий получать уведомления с запросами об отпуске или больничном от сотрудников и утверждать их. Функционал бота схож с функционалом системы Hurma System, но является его ограниченной версией.

RM_Salary — Telegram-бот, отправляющий отчёт по заработной плате сотрудника за определённый период. Бот также привязан к базе данных на платформе 1С.

Патрик бот — виртуальный помощник—менеджер в работе с командой, который умеет напоминать о задачах, вести поток комментариев, сохранять файлы, историю работы. Можно использовать в качестве внутренней координации, для создания внутренних событий. Продукт не требует основной базы данных для импорта.

Сравнив имеющиеся аналоги между собой, хотелось бы выделить, что аналоги являются более узконаправленными продуктами, решающими отдельные задачи для бизнеса.

В моём проекте реализован обширный уникальный продукт, вмещающий в себя функции нескольких аналогов. На данный момент не существует аналогичного программного продукта в формате Telegram-бота[1].

Выбранный способ реализации программы является наиболее актуальным и набирающим популярность. Данный вид программного обеспечения является удобным в установке и сопровождении, для внедрения не требуется уникальное оборудование.

Выполнение работы и создание Telegram-бота [2] требует знания теории и практики баз данных, включающих в себя как общие концептуальные вопросы создания информационной модели, так и особенности использования в конечном итоге конкретного продукта. Реализация системы происходила посредством разработки базы данных и зависимого от неё продукта Telegram-бота.

При проектировании системы были разработаны следующие требования к функциональным требованиям системы:

- авторизация с использованием логина и пароля;
- просмотр графика работы позволяет получить таблицу с расписанием графика работы;
- создание заявки на отпуск за свой счёт предполагает заполнение дат предполагаемого отпуска;
- уведомление об открытии больничного листа предполагает отправку фотографии больничного листа от сотрудника кадровому сотруднику;
- просмотр графика отпусков предполагает просмотр отчёта в виде фотографии, загружаемой администратором системы;

- создание заявки на ежегодный оплачиваемый отпуск аналогична созданию заявки на отпуск за свой счёт;
- просмотр остатка отпусков позволяет просмотреть таблицу с заявками на отпуск и остатком свободных дней;
- просмотр предстоящих событий позволяет просматривать события в формате таблицы, которая имеет следующие столбцы: «Дата и время», «Название»[3].

По окончании разработки программного продукта было проведено заполнение базы данных тестовыми данными и тестирование функциональных возможностей, проверка продукта на ошибки и недоработки. В ходе тестирования значительных ошибок выявлено не было.

Внедрение продукта не требует дополнительных расходов на оборудование и техническое обеспечение. Также, если пользователи уже являются пользователями мессенджера Telegram для компании по внедрению нет потребности в обучении новых пользователей системы и установки дополнительного программного обеспечения.

Список использованных источников:

1. Документация к библиотеке Telegram.Bot: [сайт]. — URL: <https://telegrambots.github.io/book/index.html> (дата обращения: 01.12.2022).
2. Иванов Артём. — Текст : электронный // Всё, о чём должен знать разработчик Телеграм-ботов : [сайт]. — URL: <https://habr.com/ru/post/543676/> (дата обращения: 23.12.2022).
3. Официальная документация к разработке Telegram-бота : [сайт]. — URL: <https://core.telegram.org/bots/api#message> (дата обращения: 01.12.2022).