

**ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ СБОРА КОММЕНТАРИЕВ ИЗ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ В
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ НА ПРИМЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ «ВКОНТАКТЕ»**

Панфилов Г.О. (Университет ИТМО),

Научный руководитель – к.полит.н., доцент Чугунов А.В.

(Университет ИТМО)

Введение. В работе затрагиваются правовые аспекты сбора комментариев из социальных сетей на примере социальной сети «ВКонтакте» (далее - «ВК»). Во введении обосновывается актуальность вопроса соблюдения законодательства исследователями при сборе комментариев для анализа. В основной части производится анализ нормативно-правовой базы, затрагивающей вопросы сбора данных из социальных сетей, пользовательской документации социальной сети «ВК» и судебной практики. В заключении даются рекомендации исследователям, занимающимся обработкой данных из социальных сетей, позволяющие избежать нарушения законодательства.

Актуальность изучения правовых аспектов сбора данных из социальных сетей, включая комментарии пользователей, обусловлена интенсивным развитием систем глобальной коммуникации, включая социальные сети. Использование социальных сетей, открывает большие возможности как для личных, так и для профессиональных целей, включая научно-исследовательскую деятельность. Однако открытость и доступность данных о социальной жизни людей не может не вызывать опасения в части законности сбора данных из социальных сетей. В этом ключе актуальность получает формирование представления о законодательном регулировании процесса сбора таких данных и выработка рекомендаций для исследователей о границе между сбором открытых данных для научных целей и нарушением законодательства и прав третьих лиц.

Основная часть. На сегодняшний день в законодательстве РФ о сборе комментариев, также как и иных данных социальных сетей, напрямую не говорится ничего – набора правил, дословно регламентирующего эти процессы нет. Однако, некоторые нормы права к сбору комментариев могут быть применены. Прежде всего, это положения Федерального закона №149-ФЗ [1], в котором указано, что информация, размещаемая ее обладателями в сети «Интернет» является общедоступной информацией, размещаемой в форме открытых данных (п. 4, ст. 7). Особым случаем является ситуация, при которой собираемые данные являются персональными. КОАП РФ [2] устанавливает за незаконную обработку персональных данных штрафы для граждан, должностных лиц и юридических лиц (ст. 13.11). При этом Федеральный закон №152-ФЗ [3] дает достаточно абстрактное определение персональных данных - «любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)» (ст. 3). Также в этом законе приводится понятие персональных данных, сделанных общедоступными самим субъектом, для которых действует самый слабый режим регулирования (п. 10, ч. 1, ст. 6). При попытке связать указанные положения двух федеральных законов, логичным видится вывод о том, что пользователь делает свои персональные данные общедоступными, когда размещают их на любом сайте сети Интернет. Вопрос о возможности отнесения комментариев к персональным данным при этом остается дискуссионным. Еще одним особым случаем является ситуация, при которой собираемые данные являются объектами исключительного или смежного права. Эти случаи регулируются отдельными разделами КОАП РФ и ГК РФ. В обоих случаях сбор и использование таких данных, запрещен без получения согласия владельца данных. Комментарии пользователей с низкой вероятностью могут быть отнесены к объекту интеллектуальной собственности пользователей, т.к. оформление на них прав маловероятно.

Пользовательская документация, регулирующая порядок обработки данных пользователей в «ВК» представлена рядом документов, подписываемых пользователями при регистрации [4]. В них социальная сеть предупреждает пользователя, что публикуя свои данные на сайте, он автоматически делает такие данные доступными неопределенному кругу

лиц (п. 5.12 Правил пользования сайтом). Тем самым, Администрация снимает с себя ответственность за использование персональных данных, опубликованных в общем доступе самими пользователями и третьими лицами. В тексте Лицензионного соглашения явно обозначен запрет сбора учетных данных других лицензиатов и/или иной информации из социальной сети без согласия лицензиара (п. 7.4.1). В случае выявления нарушений, Администрация оставляет за собой право заблокировать персональную страницу Пользователя или ограничить доступ к некоторым разделам сайта.

В судебной практике на настоящее время известен только один случай, касающийся сбора данных из «ВК» - между ООО «Вконтакте» и ООО «Дабл», собиравшей персональные данные автоматизированным способом и продававшей их клиентам для оценки кредитоспособности физ. лиц [5]. Спор продлился чуть более четырёх с половиной лет (с 31.01.2017 по 06.07.2021), и получил широкий общественный резонанс. По итогам пятого заседания иск ООО «Вконтакте» был удовлетворен. Собираемые данные были признаны неотъемлемой частью базы данных социальной сети, а действия ООО «Дабл» по сбору данных – действиями, противоречащими нормальному использованию базы данных и ущемляющими необоснованным образом законные интересы изготовителя базы данных, что является нарушением п. 3 ст. 1335.1 ГК РФ. Доводы о том, что осуществлялся сбор общедоступной, открытой информации подлежали отклонению ввиду того, что Администрация «ВК» не давала согласия на сбор информации, но при этом ей была гарантирована пользователям защита информации о них от посторонних лиц, независимо от того, является ли информация открытой или приватной.

Выводы. По результатам представленного анализа, можно сформулировать следующие выводы о законности сбора данных из социальных сетей. Пользовательская документация устанавливает запрет на такой сбор и наделяет Администрацию правом блокировки пользователя и доступа к контенту. Законодательство РФ прямо не регламентирует процесс сбора данных из социальных сетей и дает противоречивые формулировки, при обращении к которым можно сделать вывод об общедоступности информации, размещаемой в сети Интернет самими пользователями. Однако суды, в ряде случаев, приходят к иному выводу. Общие рекомендации для исследователей, работающих с данными социальных сетей, могут быть сформулированы следующим образом:

- Обезличивать данные и применять при разметке собранных данных кодировки с целью создания невозможности отнесения их к персональным данным.
- Воздерживаться от публикации в открытом доступе дословного текста собранных комментариев с целью недопущения их идентификации пользователями и администрациями социальных сетей.
- Воздерживаться от упоминания того, что данные были собраны автоматизированным способом при использовании стороннего программного обеспечения

Данное исследование проведено в рамках НИР Университета ИТМО № 622264 «Разработка сервиса выявления объектов городской среды общественной активности и ситуаций повышенного риска на основе текстовых сообщений горожан».

Список использованных источников:

1. Федеральный закон РФ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ.
2. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях" от 30.12.2001 № 195-ФЗ.
3. Федеральный закон РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 года № 152-ФЗ.
4. Социальная сеть «Вконтакте». Пользовательское соглашение, лицензионное соглашение [Электронный ресурс]. URL: <https://vk.com/terms> (дата обращения: 21.01.2023)
5. Постановление девятого арбитражного апелляционного суда № 09АП-31545/2021-ГК от 08.07.2021 г. по делу № А40-18827/17 [Электронный ресурс]. URL: <https://cutt.ly/o38OYz8> (дата обращения: 21.01.2023)