

ОСОБЕННОСТИ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ИНТЕРФЕЙСОВ ОБУЧАЮЩИХ ТЕСТОВ ДЛЯ ШКОЛЬНИКОВ С ПРИЗНАКАМИ ДИСЛЕКСИИ

Николаева В.И. (Университет ИТМО)

Научный руководитель – кандидат психологических наук, инженер центра юзабилити и смешанной реальности, Джумагулова А.Ф.
(Университет ИТМО)

Введение. На сегодняшний день дислексия становится все более актуальной проблемой в современном мире, кроме того, так как использование интернета, работа с электронными ресурсами является неотъемлемой частью нашей жизни. Говоря об интерфейсах обучающих сайтов, которые широко используются в процессе обучения, можно сказать, что они, в большинстве случаев, рассчитаны на «среднестатистического» школьника. В итоге, дети, имеющие признаки дислексии, остаются один на один с возникающими трудностями при прочтении материала/задания, что сильно сказывается как на эффективности, так и на результатах обучения [1]. В современных школах онлайн-тестирование проводится на различных платформах самой школы, либо на общедоступных площадках. Так как в дальнейшем планируется разработка интерфейса сайта с обучающими тестами, было проведено юзабилити-тестирование двух сайтов, которые чаще всего применяются при подготовке к экзаменам, с целью выявления их сильных и слабых сторон.

Основная часть. Для проведения юзабилити-тестирования было выбрано две платформы с обучающими тестами: “Сдам ГИА” и “Незнайка”. Для данного исследования было отобрано 16 респондентов с признаками дислексии, в возрасте от 16 до 18 лет. Восемь участников эксперимента взаимодействовали с интерфейсом “Сдам ГИА”, другая половина – “Незнайка”. Респондентам предлагалось выполнить задание, одинаковое для обоих интерфейсов. После выполнения задания респондентам было предложено ответить на 10 вопросов, касающихся их взаимодействия с интерфейсом. Ответы оценивались по шкале Лайкерта. По результатам опроса и полученным данным удалось определить, что с точки зрения респондентов наиболее удобный сайт – “Незнайка”. Пользователи отметили хорошую контрастность, размер шрифта и понятность в использовании. Кроме того, анализ двух платформ позволил выявить основные принципы, которые необходимо учитывать при разработке интерфейса для учеников с признаками дислексии:

- 1) При проектировании интерфейса сайта с обучающими тестами лучше всего отдавать предпочтение гротескным шрифтам [2], так как они способствуют лучшему восприятию текста.
- 2) Длина строки должна быть до 50 символов: ученикам с дислексией крайне сложно ориентироваться по тексту, длинная строка в сочетании с мелким шрифтом будет препятствовать пониманию и улавливанию смысла не только текста, но и самого задания [3].
- 3) Необходимо разделять блоки теста и разводить их на разные страницы: это поможет ученику сконцентрироваться на одном задании и не переключать внимание на следующий вопрос.
- 4) Необходимо соблюдать правила контрастности на странице. Исследование показало, что спокойный фон однотонного цвета кажется более привлекательным и удобным для учеников, чем черный цвет текста на белом фоне.
- 5) Важно сделать страницу “чистой”, информация на сайте должна быть простой, понятной, краткой. Все элементы интерфейса должны быть подписаны, а кнопки – иметь прямой переход во избежание путаницы на сайте.

Выводы. Данная исследовательская работа включала в себя проведение юзабилити-тестирования двух образовательных платформ, которые широко используются всеми учениками в современной школе при подготовке к экзамену. Полученные результаты эксперимента послужат принципами при разработке макета интерфейса с обучающим тестом для школьников с дислексией.

Список использованных источников:

1. Identifying and Teaching Children and Young People with Dyslexia and Literacy

Difficulties [Электронный ресурс] URL:

<http://www.thedyslexia-spldtrust.org.uk/media/downloads/inline/the-rose-report.1294933674.pdf>.

Дата обр. 17.01.2022.

2. The principles of Universal design by North Carolina State University

[Электронный ресурс] URL:

https://projects.ncsu.edu/ncsu/design/cud/about_ud/udprinciplestext.html. Дата обр. 17.01.2022.

3. Web Content Accessibility Guideline (WCAG) Overview [Электронный ресурс] URL:

<https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/>. Дата обр. 17.01.2022.