

**ФОРМИРОВАНИЕ ТЕХНИЧЕСКИХ ТРЕБОВАНИЙ ДЛЯ СЕРВЕРНОЙ ЧАСТИ WEB-ПРИЛОЖЕНИЯ
ПО УПРАВЛЕНИЮ ИТ-ПРОЕКТАМИ**

Кобец Е.А. (Университет ИТМО), **Фоменко И.Г.** (Университет ИТМО),
Научный руководитель – к.т.н., доцент, с.н.с. Горлушкина Н.Н.
(Университет ИТМО)

Введение

Существует большое количество решений в рамках web-приложений по управлению ИТ-проектами [1]; многообразие таких решений представлено следующими программными комплексами(ПК): Jira [2], Trello [3], Azure Devops, Asana, перечень можно продолжить и другими названиями ПК. В каждом ПК есть сильные и слабые стороны относительно одного или нескольких реализованных методов управления проектами, которые реализованы в цифровом виде. Однако, следует отметить, что нет ни одного ПК, который бы позволил в полной мере воспользоваться разными методами по управлению проектами.

Целью работы является – формирование технических требований и разработка каркаса серверной части прототипа web-приложения по управлению ИТ проектами.

Основная часть

Для проектирования web-приложения необходимо изучить существующие аналоги, провести их обзор и анализ [4,5], чтобы на основе используемых ими технологий выбрать свой стек технологий.

При изучении того или иного ПК по управлению проектами, первым делом в голову приходит ПК Trello как самый простой и понятный в использовании практически любому пользователю инструмент для контроля работы команды по задачам в рамках реализации процессного метода Kanban, также Trello является привычной многим ИТ-специалистам доской задач Kanban; его главное преимущество - это простота в освоении функций работы ПК и простота использования ПК, однако эти критерии одновременно являются и недостатком ПК Trello, так как простой интерфейс, в основном отображающий лишь доску Kanban, и не показывающий каких-либо других критериев, отображающих рабочий процесс.

В процессе изучения ПК Trello также был выявлен следующий факт относительно минусов работы этого решения - в приложении до 2012 года существовал значительный по объему блок проблем с “оставленными комментариями”, где бы то ни было. “Оставленный комментарий” оставался неизменным, при допущенных в нем ошибках или неточностях, для исправления которых было необходимо создавать новый “оставленный комментарий”. Такой подход “сигнализирует” о “медленной отзывчивости сервиса” по отношению к зарегистрированным в нем пользователям. ПК Trello не мог удовлетворять базовую потребность в исправлении комментариев в первые годы своей работы, несмотря на то, что изначально заложенный функционал в модель его работы был очень прост.

На контрасте был рассмотрен ПК Jira. Помимо доски Kanban, созданной на основании метода Kanban, там присутствует более детальное разделение на вкладки, что было сделано в ПК Jira с целью реализации функций гибких методов управления проектами, а именно — Scrum. Подтверждением этого является наличие возможности просмотра текущих задач, которые выданы специалисту на определенный спринт и возможности отслеживания в данном спринте других задач других участников команды. Также ПК Jira предоставляет возможность просмотреть активные “спринты” или же “бэклог задач” как по спринту в отдельности, так и по основному “бэклогу” - “бэклогу проекта”. Помимо прочего, существует возможность увидеть последние “релизы” или компоненты кода и иные изменения по разрабатываемому проекту командой, которая использует ПК Jira с целью управления проектами. Также, в Jira оказалось осуществимым видеть “дорожную карту” разрабатываемого командой проекта приложения.

На основании обзора ПК Trello и ПК Jira можно отметить, что для команды ПК Jira это шаг в сторону многофункционального приложения по управлению проектами по сравнению с ПК Trello.

Основной результат

Сформированы технические требования и осуществлена разработка каркаса серверной части прототипа web-приложения по управлению IT проектами.

Список использованных источников:

1. Кобец Е.А., Горлушкина Н.Н. Обзор методов и средств управления в социальных и экономических системах и анализ их применения в управлении проектами // Аудит и финансовый анализ - 2021. - № 1 DOI 10.38097/AFA.2021.17.84.028

2. Jira: Программное обеспечение для отслеживания задач и проектов [Электронный ресурс] / Jira: официальный сайт программного комплекса. URL: <https://www.atlassian.com/ru/software/jira> (дата обращения: 25.02.2023).

3. Trello: Manage Your Team's Projects From Anywhere | Trello [Электронный ресурс] / Trello: Управляйте проектами вашей команды из любого места | Trello. URL: <https://trello.com/home> (дата обращения: 25.02.2023).

4. Кобец Е. А., Насыров Н. Ф., Комаров М. С., Горлушкина Н. Н. Алгоритм формализации требований к оформлению документов для сервиса автоматизированного нормоконтроля // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Естественные и Технические Науки. -2021. -№07. -С. 89-95 DOI 10.37882/2223-2966.2021.07.15

5. Кобец Е. А., Насыров Н. Ф., Тартынских П. С., Горлушкина Н. Н. Построение объектной модели эталонного текстового документа для сервиса автоматизированного нормоконтроля // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Естественные и Технические Науки. -2021. -№08. -С. 57-63 DOI 10.37882/2223-2966.2021.08.14