

УДК 004.05

**РАЗРАБОТКА АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ АУДИТА
ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**

Кузнецова Е. Г. (Университет ИТМО)

**Научный руководитель – к.э.н., доцент, Карасева Екатерина Ивановна
(Университет ИТМО)**

Введение. В настоящее время всё больше предприятий задумываются над вопросами эффективности функционирования своих бизнес-процессов. Однако получить полную картину эффективности возможно лишь путём серьёзного и тщательного анализа большого количества показателей, которые характеризуют именно конкретное предприятие. Осуществить это вручную не только затруднительно, но и весьма затратно. Для предприятий становится актуальным внедрять современные информационные системы, которые способны сформировать подробную статистику по заранее определённым алгоритмам за небольшое количество времени, выделив нужные показатели для дальнейшего удобства анализа.

Основная часть. В работе исследуются показатели эффективности бизнес-процессов конкретной организации - центра развития дополнительного образования, рассматриваются существующие методы оценки эффективности, а также рассмотрена автоматизированная система аудита показателей эффективности бизнес-процессов.

Бизнес-процесс для предприятия представляет собой непрерывную серию задач, решение которых осуществляется с целью создания результата [1]. Выделены основные бизнес-процессы организации, параметры, влияющие на эти бизнес-процессы, сформирован метод оценки эффективности бизнес-процессов на примере ДРАКОН - визуального алгоритмического языка программирования и моделирования. Использование дракон-схем в качестве нотации для моделирования потоков работ позволяет избежать недостатков, присущих традиционным нотациям описания процесса. ДРАКОН стремится упорядочить и представить решение сложной императивной проблемы в виде наглядных чертежей [2].

Система аудита будет заключаться в том, что человек запускает приложение, которое считывает параметры из базы данных и производит расчет эффективности бизнес-процесса. Если значения оказываются ниже нормативных, то система выдает информацию, что бизнес-процесс неэффективен или то, что следует изменить.

Выводы. Представленные в статье показатели эффективности применимы для оценки бизнес-процессов с целью повышения функционирования организации. Для успешной оценки эффективности бизнес-процессов необходимо учитывать важные для конкретного бизнес-процесса параметры в совокупности, что позволяет упростить выявление показателей бизнес-процессов, которые нуждаются в дальнейшем изменении или переработке.

Список использованных источников:

1. Варзунов А. В., Торосян Е. К., Сажнева Л. П., Анализ и управление бизнес-процессами // Учебное пособие. – СПб: Университет ИТМО, 2016. –112 с.
2. Паронджанов В. Д. Алгоритмы и жизнеритмы на языке ДРАКОН. Разработка алгоритмов. Безошибочные алгоритмы. — М., 2020. — 376 с.

Кузнецова Е.Г. (автор)

Подпись

Карасева Е.И. (научный руководитель)

Подпись