

ТРЕНДЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ В РОССИИ

Птухина И.В. (Университет ИТМО),

Научный руководитель – кандидат экономических наук Торосян Е.К.
(Университет ИТМО)

Введение. Цифровизация социальной сферы состоит в использовании информационных технологий для повышения качества жизни людей. Отслеживание трендов цифровизации необходимо для формирования наиболее полного представления современного общества об окружающем мире, с точки зрения самой среды, в которой человеку приходится ежедневно осуществлять различного рода взаимодействия. Такой обзор позволяет отследить траекторию развития технологий и самого общества. Это один из инструментов, который позволяет расширить традиционные методы оценки социально-экономических перспектив инновационных разработок для применения их в отраслях социальной сферы для заинтересованных пользователей.

Основная часть. Цифровизация задает тренды развития социально-экономических систем на длительную перспективу, она основывается на массовом внедрении технологий и проектов на базе цифровых платформ, интегрирующих управленческие, социальные и технологические процессы [1]. Под ее влиянием происходит стирание границ между двумя мирами: физическим и виртуальным, вследствие чего и изменяются приоритетные отрасли, от которых в данном ключе зависит социальное благополучие граждан.

Диапазон цифровых технологий, которые находят свое применение в отрасли, расширяется, при повышении вовлеченности граждан в цифровое пространство. Однако, цифровизация в повседневной жизни граждан на данном этапе носит умеренный характер. Роль цифровых инструментов в жизни россиян дополняющая, но не основная [2]. Поэтому целесообразно рассматривать технологии, на основе которых некоторые сферы в большей степени стали подвергаться цифровизации.

На основе системного анализа происходит формирование цифровых кластеров, которые представляют собой совокупность экономических субъектов, взаимодействие которых основано на цифровых коммуникационных технологиях, снижающих транзакционные издержки, и показывающих устойчивый во времени эффект [3]. Сейчас принято декомпозировать кластеры по принципу разделения на трендовые технологии такие, как искусственный интеллект, машинное обучение, BigData, биометрические технологии, каждый из которых по отдельности является трендом.

В процессе цифровизации формируется особый тип общества, ориентированный на развитие гибких навыков, цифровых компетенций, системного мышления и креативности. Вследствие чего, активно формируются новые подходы для измерения показателей уровня цифровизации регионов и оценки цифровых компетенций граждан.

Помимо вышесказанного приятно выделять следующие основные тренды в социальной сфере:

- переход решения, основанных на одной технологии, в различные отрасли, трансфер технологий;
- снижение цифрового неравенства между регионами и создание умных городов;
- обеспечение кибербезопасности в виртуальном пространстве;
- применение облачных вычислений;
- развитие социальных сетей и виртуальных каналов для осуществления различного рода взаимодействий;
- распространение интернета вещей и промышленного интернета;
- анализ данных для повышения эффективности и проверки востребованности внедряемых решений;

- ориентированность на платформы и экосистемы, а также использование персонализированных подходов при оказании услуг;
- цифровизация здравоохранения и образования в рамках цифровых кластеров;
- повышение трафика мобильных устройств; — применение технологий блокчейн.

Благодаря цифровизации в социальной сфере происходят фундаментальные преобразования во всех сферах жизни общества. Технологии становятся не только драйверами развития инновационных отраслей, но и обретают особые социальные роли, необходимые для эффективного ответа на вызовы новых реалий.

Выводы. Проведен анализ тенденций развития основных отраслей социальной сферы. Автором были выделены ключевые технологии, на основе которых разрабатываются и внедряются решения в социальной сфере. Предложен способ выделения трендов по цифровым кластерам и технологиям ввиду различного применения технологий внутри кластеров.

Список использованных источников:

1. Рюмшин С. А. Теоретические аспекты цифровизации в социальном управлении // Коммуникология. – 2021. – Т. 9. – №. 4. – С. 53-64.
2. Цифровая трансформация отраслей: стартовые условия и приоритеты: Ц75 докл. к XXII Апр. междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 13–30 апр. 2021 г. / Г. И. Абдрахманова, К. Б. Быховский, Н. Н. Веселитская, К. О. Вишневский, Л. М. Гохберг и др. ; рук. авт. кол. П. Б. Рудник ; науч. ред. Л. М. Гохберг, П. Б. Рудник, К. О. Вишневский, Т. С. Зинина ; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М. : Изд. дом Высшей школы экономики, 2021. — 239, [1] с. — ISBN 978-5-7598-2510-4 (в обл.). — ISBN 978-5-7598-2270-7 (e-book).
3. Тагаров Б. Ж. Цифровой кластер как новая форма экономической концентрации // Креативная экономика. – 2021. – Т. 15. – №. 2. – С. 327-340.