

УДК 004.51

ИССЛЕДОВАНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ИНТЕРФЕЙСА ВЕБ-САЙТА МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Федорова Д.А. (Университет ИТМО)

Научный руководитель – доцент, кандидат философских наук Смолин А.А.
(Университет ИТМО)

Введение. До настоящего времени отрасль здравоохранения медленно внедряла новые информационные технологии в области дизайна продукта, интерфейса. В результате чего компании и организации склонны пренебрегать дизайном своих медицинских продуктов, поэтому большое количество веб-сервисов в этой сфере разработано без учета дизайн-мышления и привлекательного внешнего вида.

Цель данного исследования заключается в анализе существующих направлений в обеспечении удобства использования и доступности медицинского веб-сервиса для всех категорий пользователей, в том числе и для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Основная часть. В качестве решения поставленной проблемы предполагается анализ существующих сервисов и веб-сайтов медицинских учреждений на предмет предоставляемого ими функционала, выявление минимально необходимых компонентов для проектирования качественного и эстетичного интерфейса, определение критериев создания систем доступности с учетом потребностей пользователей с ограниченными возможностями здоровья. Кроме того, необходимо учесть, что пользователями медицинского сервиса являются не только пациенты, но и врачи, сотрудники учреждения, имеющие негативный опыт взаимодействия с неудобными веб-сервисами и программным обеспечением, которые, тем самым, осложняют основную деятельность персонала. Опираясь на полученные данные, был спроектирован и протестирован интерфейс веб-сайта медицинского учреждения, отделение которого специализируется на лечении онкологических и аутоиммунных заболеваний. Полученные результаты были оценены. Это исследование позволило определить ключевые параметры для внесения изменений в систему проектирования.

Выводы. Таким образом, в работе был произведен анализ медицинских веб-сервисов, составлен ряд основных критериев проектирования интерфейсов медицинских продуктов.

Список использованных источников:

1. Michael E. Wiklund. Making Medical Device Interfaces More User-Friendly // Medical Device & Diagnostic Industry Magazine.
2. John Salisbury. Apply the Top UX/UI Design Trends to Make Your Device's Software Stand Out // Design Strategy, Medical Product Design, User Insights & Design Research.
3. Nikolay Khabarov. How Modern Web Technology Can Improve Your Medical Device's UI // DataArt.