

УДК 004.04

РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ АВТОМАТИЗАЦИИ ПРОЦЕССА СОЗДАНИЯ ИСХОДЯЩЕЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Филисова Т.Ю. ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет
телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича»

Научный руководитель – преподаватель Кривоносова Н.В.

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им.
проф. М.А. Бонч-Бруевича»

Введение. Создание документации – один из обязательных бизнес-процессов. Доклад будет посвящен обзору архитектуры веб-приложения для автоматизации процесса создания исходящей документации в магазине электротехнике, средствам и технологиям разработки. На сегодняшний день существующие программные решения для автоматизации процесса создания исходящей документации не всегда доступны по стоимости и не всегда просты в освоении, а также не всегда в полной мере удовлетворяют требованиям компании.

Основная часть. В России всё ещё доминирует бумажный документооборот. Чаще всего это связано с кризисным положением многих российских компаний, а также с недостаточной активностью государства в вопросах цифровизации. На российском рынке СЭД изначально присутствует ряд известных зарубежных систем [1]:

- Documentum;
- DOCS Open/Fusion;
- Staffware;
- Panagon;
- DocuLive;
- Lotus Notes.

Из программ отечественной разработки наибольшую известность в России получили следующие программные системы и их поставщики [1]:

- БОСС-Референт (АиТи);
- Кодекс: Документооборот (Консорциум«Кодекс»);
- Гран-док (Гранит);
- Евфрат (Cognitive Technologies);
- Дело (ЭОС);
- Effect Office (Гарант Интернэйшнл);
- Оптима (Optima Workflow);
- ЭСКАДО (ИнтерпрокомЛан);
- Тезис (HAULMONT, Самара)
- 1С:Документооборот и 1С:Архив (Москва, 1С).

Для решения проблемы нужно нанять сотрудников, которые разработают индивидуальную систему для исходящей документации. Со всеми возможностями и всем необходимым функционалом для данной компании. Это решит сразу несколько проблем. Система будет отвечать всем необходимым критериям для комфортной работы и это будет дешевле. Что касается освоения, то можно организовать курс обучения для сотрудников [3].

Выводы. Разработанный программный продукт предназначен для упрощения работы сотрудников магазина. С помощью сервиса пользователи смогут совершать следующие действия:

- регистрироваться в системе;
- входить в собственный профиль;
- загружать документы, созданные по заранее созданному шаблону;
- редактировать профиль;

- отправить документацию;
- связаться с администратором;
- удалять собственную учётную запись.

Для реализации данных функциональных задач в процессе разработки продукта необходимо провести следующие действия:

- спроектировать информационную систему с использованием диаграмм UML;
- разработать графический проект интерфейса пользователя;
- спроектировать и разработать базу данных;
- разработать программные модули информационной системы;
- провести тестирование ПО;
- разработать техническую документацию по проекту.

Веб-сервис будет реализован на языке программирования PHP, языке гипертекстовой разметки HTML, языке описания внешнего вида CSS и на сервере баз данных PHPMyAdmin. Информация в базу данных будет передаваться за счёт GET и POST запросов, написанных на языке php. Внедрение системы в работу сотрудников должно быть постепенным. На начальном этапе следует найти сторонников, которые смогут помогать отстающим, освоить новую технологию работы. Эти люди должны быть дружелюбны и сами должны разбираться в этой системе для эффективного обучения [3].

Список использованных источников:

1. Российские и зарубежные системы электронного документооборота: [сайт]. — <https://wiseadvice-it.ru/o-kompanii/blog/articles/rossijskie-sistemy-dokumentooborota> (дата обращения: 01.12.2022).
2. Развитие электронного документооборота в России. Статистика, факты, перспективы: [сайт]. — <https://taxcom.ru/baza-znaniy/elektronnyy-dokumentooborot/stati/razvitie-elektronного-dokumentooborota-v-rossii-statistika-fakty-perspektivy> (дата обращения: 01.12.2022).
3. Внедрение систем электронного документооборота: проблемы и решения: [сайт]. — <https://www.osp.ru/cio/2002/01/172020> (дата обращения: 01.12.2022).