

УДК 004.45

РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ УДАЛЕННОГО КОНТРОЛЯ И ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ЛОКАЛЬНОЙ ИНФОКОММУНИКАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ ОРГАНИЗАЦИИ

Погодаева А.А. (Университет ИТМО), Голиков А. И. (Университет ИТМО), Орлов А. А. (Университет ИТМО), Александров Д. С. (Университет ИТМО)
Научный руководитель – преподаватель практики Ищенко А. П. (Университет ИТМО)

Введение. Научная проблема состоит в разработке эффективных алгоритмов и методов мониторинга и диагностики состояния информационной инфраструктуры, а также в создании эффективных методов удаленной технической поддержки, которые позволят быстро выявлять и устранять проблемы в работе информационной инфраструктуры организации.

С точки зрения импортозамещения, использование российского ПО вместо иностранного позволяет уменьшить зависимость организации от импортных продуктов, что особенно актуально в условиях санкций и экономических ограничений. Разработка и использование ПО, созданного в России, позволяет лучше адаптироваться к российским реалиям и учитывать особенности национального законодательства и требований безопасности.

Основная часть. Предлагаемое решение - создание программного комплекса InBetween, объединяющего в себе функции SIEM системы и программы технической поддержки, что очень сильно подходит таким организациям, как школа, университет, различные комп. клубы, а также любые организации, в которых используется много компьютеров.

InBetween — это комплекс, состоящий из 4 компонентов:

- Серверная часть, собирающая и хранящая все данные с клиентских машин и умеющая передавать их операторам.
- Клиентская часть пользователя, собирающая данные с компьютеров, а также являющаяся каналом технической поддержки для пользователя.
- Клиентская часть оператора, позволяющая оператору предоставлять техническую поддержку удаленно.
- Мобильное приложение, позволяющее контролировать состояние компьютеров удаленно, даже не находясь территориально внутри организации.

Принцип работы: на персональные компьютеры сотрудников ставится клиентское приложение, на компьютеры администраторов - приложение для мониторинга и анализа логов, с возможностью удаленного управления пользовательскими машинами. В приложении имеется возможность задать, какие логи требуется собирать, например логирование попыток входа, изменения системных файлов, использования ресурсов ПК, сетевой трафик и т. д. Данные будут предоставляться в приложении администратора в удобном и понятном интерфейсе в виде графиков и таблиц. Также будет реализован чат между клиентами и администратором для быстрого решения технических проблем. В качестве дополнения к приложению для администратора будет мобильное приложение с тем же функционалом. Администратор сможет мониторить состояние системы, находясь не на рабочем месте и не имея доступа к ПК. В мобильное приложение будут приходить уведомления об особо важных происшествиях на пользовательских ПК. Также администратор способен в любой момент посмотреть экран пользователя, как с ПК, так и с мобильного приложения.

Выводы. Разработка программного комплекса InBetween представляет собой особую важность в современных условиях развития информационных технологий. Данная система позволяет управлять и контролировать инфокоммуникационную инфраструктуру организации удаленно, а также быстро выявлять и устранять проблемы в работе инфраструктуры. Разработка такой системы на базе отечественного ПО может иметь ряд преимуществ с точки зрения импортозамещения, в том числе уменьшение зависимости от

импортных продуктов, адаптация к российским реалиям, создание новых рабочих мест и развитие отечественного IT-рынка.