

«ПРИМЕНЕНИЕ ЛАБОРАТОРНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ МЕНЕДЖМЕНТ-СИСТЕМ (ЛИМС) КАК ИНСТРУМЕНТА ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ЛАБОРАТОРИЯХ КОНДИТЕРСКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ».

Ильина Е.В. (Университет ИТМО, г. Санкт-Петербург), **Варламова Д.В.** (Университет ИТМО, г. Санкт-Петербург)

Научный руководитель - к.э.н., доцент, Варламова Д.В.

Введение. Главная цель работы производственной лаборатории - получение и предоставление достоверных результатов анализов. С помощью применения лабораторных информационных менеджмент-систем (ЛИМС) контролируются основные риски, с которыми сталкиваются производственные лаборатории в своей работе. Целью статьи является анализ применения лабораторных информационных менеджмент-систем (ЛИМС) в производственных лабораториях кондитерской промышленности как инструмента для управления рисками.

В результате исследования сделан вывод, что для повышения результативности системы менеджмента необходимо эффективно управлять рисками, используя такой инструмент как лабораторная информационная менеджмент-система (ЛИМС).

В своей работе производственные лаборатории руководствуются требованиями стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 [1]. В нем значительное внимание уделяется управлению рисками.

Основная часть. При производстве кондитерских изделий от поступающего сырья зависит качество и безопасность выпускаемой продукции [2]. Поэтому с помощью лабораторной информационной менеджмент-системы (ЛИМС) можно улучшить процедуру входного контроля поступающего сырья, а также существенно облегчить работу персоналу.

В стандарте ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 указано, что в своей деятельности лаборатории необходимо планировать процессы определения рисков. Лаборатория обязана проводить мероприятия по обнаружению рисков и контролировать их [3].

Управление рисками и возможностями производственной лаборатории происходит в соответствии со следующими требованиями, которые изложены в ISO/IEC 17025, в стандартах ИСО серии 9000, в международных стандартах по менеджменту рисков. При помощи данных документов можно быстро выявить риски и эффективно ими управлять [4]. Для этого потребуются - методики по которым необходимо верно рассчитать риски, процессы, информационные системы [5]. На первом этапе происходит анализ факторов, на втором этапе - составляется план рисков с учетом их приемлемости [6]. Затем осуществляется оценка рисков с применением методов, которые указаны в ГОСТ Р 58771-2019 [7].

С помощью применения лабораторных информационных менеджмент-систем (ЛИМС) можно существенно снизить вероятность наступления рисков, связанных с работой персонала, с оборудованием, с просроченными реактивами и отсутствием их учёта. Применение лабораторных информационных менеджмент-системы (ЛИМС) в качестве инструмента для управления рисками в производственной лаборатории тогда эффективно, когда риски можно правильно рассчитать [5].

Правильно организованная работа системы менеджмента производственной лаборатории с помощью риск-ориентированного подхода дает возможность к увеличению числа достоверных результатов анализов [4].

Выводы. В результате исследования сделан вывод, что для повышения результативности системы менеджмента необходимо эффективно управлять рисками, используя такой инструмент как лабораторная информационная менеджмент-система (ЛИМС).

Производственная лаборатория может значительно улучшить свою деятельность в обеспечении достоверных результатов.

Список литературы

1. ГОСТ ISO/IEC 17025-2019. Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий. // Официальное издание. М.: Стандартинформ, 2021 год (дата обращения: 06.02.2023).
2. Сурков, И. В. Методологические основы разработки и внедрения интегрированных систем менеджмента в пищевой индустрии : монография / И. В. Сурков, Е. О. Ермолаева, В. М. Позняковский. — Кемерово : КемГУ, 2017. — ISBN 979-5-89289-153-9. — Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/141556> (дата обращения: 06.02.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — С. 7.).
3. Вараксин К. С., Макаров А. С., Габова С. В., Ляпин А. Ю. Организация системы менеджмента качества лабораторий с учетом требований ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 с применением ЛИМС / К. С. Вараксин, А. С. Макаров, С. В. Габова, А. Ю. Ляпин // Наука и технологии трубопроводного транспорта нефти и нефтепродуктов. – 2021. – Т. 11. – № 5. – С. 569-575. – DOI 10.28999/2541-9595-2021-11-5-569-575.
4. Спиридонова А. А., Хомутова Е. Г., Копылова Е. В. Модель управления рисками в испытательной лаборатории университета // Перспективы науки и образования. 2022. № 5 (59). С. 709-728. doi: 10.32744/pse.2022.5.42
5. Дюмаева И.В., Тюляков И.Б. Лабораторные информационные менеджмент-системы и управление рисками в испытательных лабораториях // Контроль качества продукции. 2022. №4. С. 10-14. УДК 005.6 + 620.1
6. Малука, Л. М. Управление рисками как инструмент повышения качества деятельности испытательных лабораторий на пищевых предприятиях / Л. М. Малука, Т. В. Туманенко // Известия высших учебных заведений. Пищевая технология. – 2020. – № 5-6(377-378). – С. 102-106. – DOI 10.26297/0579-3009.2020.5-6.24. – EDN RVNVSA.
7. ГОСТ Р 58771-2019 «Менеджмент риска. Технологии оценки риска» // Официальное издание. М.: Стандартинформ, 2020 год (дата обращения: 06.02.2023).